

Reparaturbedingungen

WICHTIGER HINWEIS: DIESE REPARATURBEDINGUNGEN („VEREINBARUNG“) STELLEN IHRE VEREINBARUNG MIT APPLE DAR (WIE IN DEN ABSCHNITTEN ZU DEN EINZELNEN LÄNDERN BESCHRIEBEN, DIE IN DER VEREINBARUNG ANGEGEBEN WERDEN) UND GELTEN FÜR IHRE BESTELLUNG, FALLS DER SERVICE AUSSERHALB DER BEDINGUNGEN DER [BESCHRÄNKTEN GARANTIE VON APPLE](#), EINEM VON APPLE VERWALTETEN [ERWEITERTEN SERVICEVERTRAG](#) ODER IHRER GESETZLICHEN VERBRAUCHERRECHTE LIEGT.

VERBRAUCHERRECHT: FÜR VERBRAUCHER, DIE DEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ODER -VORSCHRIFTEN IN IHREM WOHSITZLAND UNTERLIEGEN, GELTEN DIE DURCH DIESE VEREINBARUNG GEWÄHRTEN VORTEILE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE DIESE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE UND -VORSCHRIFTEN GEWÄHRLEISTEN, UND SIE SOLLTEN DIE BÜRGERBERATUNG IN IHREM LAND KONTAKTIEREN, UM WEITERE INFORMATIONEN ZU DIESEN RECHTEN IN IHREM WOHSITZLAND ZU ERHALTEN.

1. Services und Produkte.

1.1 Services. Bei Serviceaufträgen wird Apple Ihr Apple-Produkt wie beschrieben zu den angegebenen geschätzten Kosten warten, es sei denn, diese Kosten werden mit Ihrer vorherigen mündlichen oder schriftlichen Zustimmung geändert. Sofern nicht anders angegeben, bietet Apple Reparatur- oder Ersatzdienste an, um einen Material- oder Verarbeitungsfehler eines Produkts zu beheben. Der Service ist nicht verfügbar für Probleme, die durch Fehler oder Inkompatibilität mit Software oder Daten verursacht werden, die sich auf Ihrem Produkt befinden oder darauf aufgezeichnet sind. Apple kann als Teil des Services Systemsoftware-Updates installieren, die verhindern, dass Ihr Apple-Produkt auf eine frühere Version der Systemsoftware zurückgesetzt wird. Aufgrund des Systemsoftware-Updates sind auf Ihrem Apple-Produkt installierte Anwendungen von Drittanbietern möglicherweise nicht kompatibel oder funktionieren nicht mit Ihrem Apple-Produkt. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die in dem Land verfügbar sind, in dem der Service angefordert wird. Serviceoptionen, Teileverfügbarkeit und Reaktionszeiten können je nach Land variieren.

1.2 Datenübertragungsdienste. Wenn Ihr Apple Mac-Produkt in der Lage ist, Softwareprogramme, Daten oder andere Informationen („Daten“) zu speichern, kann Apple versuchen, diese Daten auf ein Ersatzgerät zu übertragen. Während des Service könnten Daten verloren gehen. In einem solchen Fall übernimmt Apple keine Haftung für Datenverluste.

- a. Im Rahmen eines Datenübertragungsdienstes löscht Apple alle Daten auf dem Originalgerät, unabhängig davon, ob Apple in der Lage ist,

Daten erfolgreich vom Originalgerät auf das Ersatzgerät zu übertragen. Sie sollten eine separate Sicherungskopie des Inhalts der Gerätedaten erstellen, alle persönlichen Informationen, die Sie schützen möchten, entfernen und alle Sicherheitskennwörter deaktivieren. Während des Service ist es möglich, dass die Daten verloren gehen, ersetzt oder neu formatiert werden. In einem solchen Fall haften Apple und seine Vertreter nicht für den Verlust von Softwareprogrammen, Daten oder anderen auf dem Gerät enthaltenen Informationen.

- b. Der Datenübertragungsdienst umfasst die Übertragung von Daten direkt vom Originalgerät auf das Ersatzgerät oder auf ein von Ihnen bereitgestelltes kompatibles externes Datenspeichergerät. Apple wird die Daten nicht an ein Datenspeichersystem oder -gerät im Besitz von Apple oder Dritten übertragen und keine Kopie der Daten im Rahmen eines Datenübertragungsdienstes speichern.

1.3 Teile und Arbeit. Apple stellt möglicherweise sowohl Teile als auch Arbeit zur Verfügung, kann dich jedoch anweisen, bestimmte leicht installierbare Teile selbst auszutauschen, wie unten beschrieben. Bei der Wartung Ihres Produkts kann Apple vorbehaltlich der geltenden Gesetze Teile oder Produkte verwenden, die aus neuen und/oder zuvor verwendeten Apple-Originalteilen bestehen und getestet wurden und die Funktionsanforderungen von Apple erfüllen. Apple behält das im Rahmen des Service ersetzte Teil oder Produkt und das Ersatzteil oder -produkt verbleibt im Eigentum von Apple. Ersetzte Teile oder Produkte sind allgemein reparaturfähig und werden von Apple zur Erzielung von Wert ausgetauscht oder repariert. Apple kann Produkte oder Ersatzteile von Apple für Leistungen verwenden, die aus einem Land stammen, das nicht das Land ist, aus dem das Produkt oder die Originalteile von Apple stammen. Wenn Apple nach geltendem Recht verpflichtet ist, auf Ihren Wunsch einen ersetzten Artikel an Sie zurückzusenden, erklären Sie sich damit einverstanden, Apple die Einzelhandelskosten für den Ersatzartikel und den Versand zu zahlen.

1.4 Serviceoptionen. Apple erbringt den Service im Rahmen einer der folgenden Optionen und wählt vorbehaltlich der geltenden Gesetze die Art der Servicebereitstellung je nach den Umständen, insbesondere je nach Art des Apple-Produkts:

A Ein Do-It-Yourself-Ersatzteilservice. Mit dem DIY Parts Service können Sie Ihr eigenes Produkt warten. Wenn Apple feststellt, dass der DIY Parts Service für Sie verfügbar ist, sendet Ihnen Apple ein Ersatzteil für Ihr Apple-Produkt zu. Dem Ersatzteil sind Anweisungen zur Installation und etwaige Anforderungen für die Rücksendung des ausgetauschten Teils beigelegt. Für den DIY Parts Service, der eine Rücksendung des ersetzten Teils erfordert, müssen Sie Kreditkartendaten angeben, um die Rücksendung des ersetzten Teils sicherzustellen. Alle ersetzten

Teile, die zurückgegeben werden müssen, müssen innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum, an dem Apple das Ersatzteil an dich versendet („Rückgabefrist“), an Apple zurückgesandt werden. Wenn (i) Sie das ersetzte Teil nicht wie angewiesen innerhalb der Rückgabefrist zurücksenden oder (ii) für das ersetzte Teil aufgrund eines Serviceausschlusses, wie unten beschrieben, kein Anspruch auf Service besteht, zahlen Sie den Betrag, dem Sie zum Zeitpunkt der Bestellung des Services zugestimmt haben. Falls Apple die Rückgabe eines ausgetauschten Teils nicht verlangt, sendet Apple Ihnen ein Ersatzteil oder Produkt zusammen mit Anweisungen zur Installation und etwaigen Anforderungen für die Entsorgung des ersetzten Artikels zu. Apple ist im Zusammenhang mit dem DIY Part Service für keine Arbeitskosten verantwortlich.

B Direct Mail-In-Service. Falls Apple feststellt, dass Ihr Produkt für den Direct Mail-In Service zulässig ist, senden Sie Ihr Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an den Reparaturservicestandort von Apple. Apple stellt möglicherweise im Voraus bezahlte Frachtbriefe zur Verfügung (und wenn Sie nicht mehr über die Originalverpackung verfügen, kann Ihnen Apple Verpackungsmaterial zusenden). Falls Apple keine vorfrankierten Frachtbriefe oder Verpackungen zur Verfügung stellt, müssen Sie den Versand und die Verpackung Ihres Produkts zum Reparaturservicestandort von Apple veranlassen, wie zum Zeitpunkt der Bestellung beschrieben, und Sie sollten in Betracht ziehen, Ihr Paket während des Transports gegen Verlust und Schäden zu versichern. Sobald der Service abgeschlossen ist, sendet Ihnen der Reparaturdienststandort von Apple das reparierte Produkt zurück oder stellt Ihnen ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

C Express Replacement Service (ERS).

- i. Falls Apple feststellt, dass Ihr Produkt für den ERS zulässig ist, und Sie sich für die Bestellung des ERS entscheiden, indem Sie Apple Ihre Kreditkartendaten übermitteln, sendet Apple ein Ersatzprodukt an den von Ihnen angegebenen Standort. Sie senden Ihr Produkt so zurück, dass es innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum, an dem Apple das Ersatzprodukt versendet, bei Apple eingeht (die „Rückgabefrist“). Sie müssen das Originalprodukt in der Verpackung, in der sich das Ersatzprodukt befand, gemäß den Anweisungen von Apple zurücksenden. Apple behält das Originalprodukt und Sie behalten das Ersatzprodukt.
- ii. Für den ERS belastet Apple Ihre Kreditkarte mit der ERS-Gebühr, die auf der Service-FAQ-Webseite in der Tabelle unten („Service-FAQ“) zum Zeitpunkt des Versands des Ersatzprodukts beschrieben ist. Zum Zeitpunkt des Versands des Ersatzprodukts führt Apple eine Autorisierung Ihrer Kreditkarte in Höhe des Wiederbeschaffungswerts eines neuen Produkts („Ersatzwert“) durch, wie in den Service-FAQs

beschrieben. Diese Autorisierung wird von Apple aufrechterhalten und gilt für alle Schäden am Originalprodukt, für die kein Anspruch auf einen Service außerhalb der Garantie besteht, für den Verlust des Originalprodukts oder für andere von Apple geschuldete Zahlungen. Reparaturen gelten in den folgenden Fällen als außerhalb der Garantie liegend:

- Ihr Produkt unterliegt nicht mehr der Garantie von Apple, dem AppleCare Service Plan oder dem Verbraucherrecht.
- Das von Ihnen gemeldete Problem wurde durch einen Unfallschaden oder unbefugte Änderungen verursacht oder der Unfallschaden oder die unbefugten Änderungen hindern Apple daran, das von Ihnen gemeldete Problem zu beheben.

Produkt	Service-FAQ
iPhone	support.apple.com/de-de/iphone/repair/service
iPad	support.apple.com/de-de/ipad/repair/service

- iii. Falls Apple das Originalprodukt innerhalb der Rückgabefrist in einem Zustand erhält, der nicht für einen Service außerhalb der Garantie in Frage kommt, wird Ihre Kreditkarte mit einem zusätzlichen Betrag belastet. Dieser Betrag entspricht der Differenz zwischen dem Wiederbeschaffungswert eines neuen Produkts („Wiederbeschaffungswert“) und der Zusatzgebühr für außerhalb der Garantie liegende Fälle, wie auf der Service-FAQ-Webseite beschrieben. Ein Originalprodukt, das aufgrund nicht autorisierter Änderungen nicht mehr funktionsfähig ist oder aufgrund einer katastrophalen Beschädigung ausgefallen ist, z. B. wenn das Produkt in mehrere Teile zerfällt – dies sind Beispiele für Produkte, für die ein Service außerhalb der Garantie nicht in Frage kommt.
- iv. Falls das Originalprodukt innerhalb der Rückgabefrist an Apple zurückgegeben wird, wird der verbleibende Ersatzwert Ihrer Kreditkarte wieder gutgeschrieben, nachdem bestätigt wurde, dass alle anderen anfallenden Gebühren bezahlt wurden. Wenn Apple das Originalprodukt nicht innerhalb der Rückgabefrist erhält, wird Ihre Kreditkarte mit dem Ersatzwert belastet. Alle hier beschriebenen Gebühren und Entgelte verstehen sich zuzüglich aller anfallenden Steuern.
- 1.5 Änderungen der Serviceoptionen.** Apple behält sich das Recht vor, die Ihnen zur Verfügung stehenden Serviceoptionen jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits begonnene Dienste.
- 1.6 Nur Endnutzer.** Apple betreut, verkauft und versendet Produkte ausschließlich an

Endkunden. Sie dürfen nichts zum Weiterverkauf kaufen. Apple behält sich das Recht vor, Ihre Bestellung abzulehnen oder zu stornieren, wenn Apple den Verdacht hat, dass Sie einen Kauf zum Weiterverkauf tätigen.

1.7 Kein Verkauf an Minderjährige. Der Kauf im Rahmen dieser Bedingungen ist nur für volljährige Personen zulässig.

1.8 Serviceausschlüsse und Diagnosegebühr. Apple ist berechtigt, Ihnen eine Diagnosegebühr (einschließlich Versandkosten) zu berechnen, wie in der nachstehenden Ländervariantentabelle beschrieben („Diagnosegebühr“), wenn Apple Ihr Produkt prüft und feststellt, dass (i) Ihr Produkt keinen Service erfordert, (ii) Ihr Produkt aufgrund von Inkompatibilitäten mit der auf Ihrem Produkt gespeicherten oder aufgezeichneten Software oder Daten ausgefallen ist oder Inkompatibilitäten aufweist, (iii) der Service aufgrund des Ausfalls von Teilen erforderlich ist, die weder von Apple geliefert werden noch von Apple stammen, (iv) zusätzlicher Arbeitsaufwand oder zusätzliche Teile erforderlich sind, die nicht in den ursprünglich geschätzten Kosten angegeben waren, und Sie der Autorisierung von Serviceleistungen auf der Grundlage der überarbeiteten Kostenschätzungen von Apple nicht zustimmen, oder (v) der Service nicht erbracht werden kann, weil die Seriennummer geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde oder das Produkt ausgefallen ist aufgrund von Unfall, Missbrauch, verschütteter Flüssigkeit oder Untertauchen, Vernachlässigung, Missbrauch (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur oder Wartung durch jemand anderen als Apple oder einen von Apple autorisierten Serviceanbieter), unbefugte Modifikation, extreme Umgebung (einschließlich extremer Temperatur oder Luftfeuchtigkeit), extreme physische oder elektrische Belastungen oder Störungen, Schwankungen oder Spannungsspitzen, Blitzschlag, statische Elektrizität, Feuer, höhere Gewalt oder andere äußere Ursachen („Service-Ausschlüsse“). Apple sendet Ihnen in diesem Fall Ihr Produkt ohne Erbringung von Serviceleistungen zurück und berechnet Ihnen möglicherweise die Diagnosegebühr.

Land oder Region	Diagnosegebühr
Australien	Höchstens einhundert (AUD 100) Dollar
Kanada	Höchstens einhundert (CAD 100) kanadische Dollar
EU/EWR-Länder/ Großbritannien	Höchstens (EUR 100) Euro GBP 100 im Vereinigten Königreich NOK 993 in Norwegen DKK 744 in Dänemark SEK 1029 in Schweden CHF 105 in der Schweiz PLN 450 in Polen
Hongkong	Höchstens siebenhundertachtzig Hong Kong Dollar (HKD 780) zuzüglich der geltenden Steuern

Japan	Höchstens zehntausend (JPY 10 000) Yen zuzüglich der geltenden Steuern
Malaysia	Nicht mehr als zweihundertfünfzig (RM 250) malaysische Ringgit zuzüglich der geltenden Steuern
Neuseeland	Höchstens einhundertdreißig Neuseeland Dollar (NZD 130)
Singapur	Höchstens einhundertachtzig Singapur Dollar (SGD 180) zuzüglich der geltenden Steuern
USA	Höchstens einhundert US-Dollar (USD 100) zuzüglich der geltenden Steuern.

1.9 Ausnahmen vom Versicherungsschutz. Der Service im Rahmen dieser Vereinbarung wird nur für Einwohner mit Sitz in Australien, Österreich, Belgien, Brasilien, Kanada, der Tschechischen Republik, Dänemark (außer Grönland und den Färöer-Inseln), Deutschland, Finnland (außer Åland), Frankreich (außer Korsika, Überseedepartments und -territorien), Hongkong, Ungarn, Irland, Italien (außer Sardinien), Japan, Luxemburg, Malaysia, Monaco, Niederlande, Polen, Spanien (einschließlich Balearen, aber ohne Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Singapur, Schweden, Schweiz, Liechtenstein, Neuseeland, Norwegen (außer Spitzbergen), Thailand, Türkei, im Vereinigten Königreich (außer der Isle of Man), Vietnam und in den fünfzig US-Bundesstaaten sowie im District of Columbia angeboten. Der Service im Rahmen dieser Vereinbarung ist nicht verfügbar, wenn dies gesetzlich verboten ist.

1.10 Lieferung. Apple kann einen Kostenvoranschlag darüber abgeben, wann ein Ersatzprodukt oder eine Versandverpackung zur Erleichterung des Service an dich versendet wird. Sobald Ihre Bestellung für den Versand vorbereitet oder versandt wurde, kann Apple die Lieferadresse nicht mehr ändern. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Lieferungen, die eine Unterschrift erfordern, Apple ermächtigen können, eine Lieferung ohne Unterschrift zu veranlassen, sofern Sie bereit sind, das Risiko zu übernehmen, dass Ihre Bestellung geliefert wird, ohne dass sich jemand an der Lieferadresse befindet.

1.11 Verantwortung des Kunden.

1.11.1 Apple stellt Ihnen Versand- und Verpackungsanweisungen zur Verfügung. Sie haften für Produkte oder Teile, die aufgrund einer Nichtbeachtung dieser Richtlinien verloren gehen oder beschädigt werden.

1.11.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle vorhandenen Daten, Software und Programme zu sichern und alle vorhandenen Daten zu löschen, bevor Sie die Services in Anspruch nehmen. Apple ist nicht verantwortlich für den Verlust, die Wiederherstellung oder die Beeinträchtigung von Daten, Programmen oder den Nutzungsausfall von Geräten, die sich aus den von Apple bereitgestellten

Services ergeben. Sie versichern, dass Ihr Produkt keine illegalen Dateien oder Daten enthält.

- 1.11.3 Aufgegebenes Eigentum.** Sofern Sie keine alternativen Anweisungen geben, sendet Apple Ihr repariertes oder ersetztes Produkt an die Postanschrift, die Sie bei der Beauftragung des Service angegeben haben. Falls Ihr Produkt an Apple zurückgesendet wird, weil die Lieferung an die angegebene Adresse nicht abgeschlossen werden konnte, wird Apple versuchen, von Ihnen eine alternative Postanschrift zu erhalten. Falls Sie keine Adresse angeben, an die Apple oder sein Vertreter Ihr Produkt innerhalb von sechzig (60) Tagen (etwaige Ausnahmen finden Sie in den Abschnitten zu Länderabweichungen weiter unten) nach dem ursprünglichen Lieferversuch liefern können, wird Apple Sie darüber informieren, dass Ihr Produkt als aufgegeben gilt. Apple sendet diese Mitteilung an die Postanschrift, die Sie bei der Autorisierung des Service angegeben haben. Für den Fall, dass Ihr Produkt aufgegeben wird, kann Apple Ihr Produkt gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsorgen und insbesondere Ihr Produkt im Rahmen einer privaten oder öffentlichen Auktion verkaufen, um Kosten für bereits erbrachte Services zu decken. Apple behält sich seine gesetzlichen und sonstigen gesetzlichen Pfandrechte für unbezahlte Gebühren vor.

Für Kunden in Europa, außerhalb Österreichs, Tschechiens und Deutschlands:

Falls Sie Ihr Produkt nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Mitteilung von Apple, dass Ihr Produkt repariert wurde, anfordern und alle fälligen Gebühren bezahlen, setzt Apple Ihnen eine Frist zur Anforderung des Produkts. Apple sendet Ihnen eine solche Benachrichtigung an die Postanschrift, die Sie bei der Autorisierung der Reparaturen angegeben haben. Falls Sie Ihr Produkt weiterhin nicht abholen, kann Apple von Ihnen Schadenersatz verlangen, einschließlich etwaiger Kosten oder für die Lagerung Ihres Produkts. Apple behält sich seine gesetzlichen und sonstigen gesetzlichen Pfandrechte für unbezahlte Gebühren vor.

Für Kunden in Österreich, Tschechien oder Deutschland: Apple ist berechtigt, Ihr Produkt zu behalten, bis Sie alle Kosten für die Reparatur vollständig bezahlt haben. Falls Sie Ihr Produkt innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Benachrichtigung durch Apple, dass Ihr Produkt repariert wurde, nicht zurückfordern und alle fälligen Gebühren bezahlen, fordert Apple Sie auf, das Produkt abzuholen und/oder im Gegenzug die Lieferung der Produkte im Austausch gegen die Zahlung der Gebühren anzunehmen. Es gilt, dass Sie unbeschadet der Rechte von Apple auf Schadenersatz für alle Gebühren verantwortlich sind, die für die Verwahrung der Produkte anfallen. Apple behält sich seine gesetzlichen und sonstigen rechtmäßigen Pfandrechte für unbezahlte Gebühren vor.

- 1.11.4 Informationen zum Service. Während des Service-Bestellvorgangs müssen Sie das Problem Ihres Gerätes beschreiben, damit Apple das Problem verstehen und gegebenenfalls nachvollziehen kann.
- 1.11.5 Apple empfiehlt Ihnen, die Informationen zum Bestellstatus Ihres Serviceauftrags zu überprüfen unter www.apple.com/support/repairstatus/
- 1.11.6 **Offenlegung nicht autorisierter Änderungen und nicht von Apple stammender Dienste.** Während des Service-Bestellvorgangs müssen Sie Apple über alle nicht autorisierten Änderungen, Reparaturen oder Austauschvorgänge informieren, die nicht von Apple oder einem von Apple autorisierten Serviceanbieter („AASP“) durchgeführt oder an Ihrem Produkt vorgenommen wurden. Apple übernimmt keine Verantwortung für Schäden am Produkt, die während des Reparaturvorgangs auftreten und auf unbefugte Änderungen, Reparaturen oder Austauschvorgänge zurückzuführen sind, die nicht von Apple oder einem AASP durchgeführt wurden. Sollte es zu einem Schaden kommen, wird Apple Ihre Genehmigung für etwaige zusätzliche Kosten für die Durchführung des Service einholen, auch wenn das Produkt durch eine Garantie oder einen AppleCare-Serviceplan abgedeckt ist. Falls Sie die Genehmigung verweigern, kann Apple Ihr Produkt unrepariert und im beschädigten Zustand ohne jegliche Haftung zurücksenden.

2. **Bestellungen und Zahlung.**

- 2.1 **Zahlung.** Die Zahlungsbedingungen liegen im alleinigen Ermessen von Apple. Sofern von Apple nichts anderes vereinbart wurde, müssen die Zahlungsdetails vor der Annahme einer Bestellung durch Apple eingegangen sein.

- 2.2 Zahlungsmethoden.** Apple ermöglicht Ihnen, mit einer Kredit-, Debit- oder Scheckkarte Einkäufe zu tätigen oder Bestellungen aufzugeben (die eine Sicherheit für die Rückgabe des ersetzten Teils oder Produkts erfordern), sofern dies in dem Land, in dem der Service angeboten wird, zulässig und akzeptabel ist (außer in Hongkong, Japan und Singapur), oder mit einer anderen vorab vereinbarten Zahlungsmethode, es sei denn, Apple hat anderen Kreditbedingungen zugestimmt. Falls Sie Apple Ihre Karteninformationen mitteilen, holt Apple vom Kartenunternehmen eine Vorabgenehmigung über den Bestellbetrag ein, was zu einer entsprechenden Sperrung Ihres verfügbaren Guthabens führen kann, solange diese Vorabgenehmigung besteht. Apple belastet Ihre Kreditkarte nicht und verarbeitet keine Transaktion mit Ihrer Debit- oder Scheckkarte, bis Ihre Bestellung bearbeitet wurde. Apple kann möglicherweise keine Kredit-, Debit- oder Scheckkarten akzeptieren, die mit einer Rechnungsadresse außerhalb des Landes verknüpft sind, in dem der Kauf getätigt oder die Bestellung aufgegeben wird. Für Debitkarten und Scheckkarten gelten möglicherweise tägliche Ausgabenlimits, was die Bearbeitung Ihrer Bestellung erheblich verzögern könnte. Apple benötigt den Sicherheitscode der Kredit-, Debit- oder Scheckkarte für Ihre Karte, um Sie vor einer unbefugten Nutzung Ihrer Kreditkarte durch andere Personen zu schützen. Der Sicherheitscode ist eine individuelle, für Ihre Karte spezifische drei- oder vierstellige Nummer, die auf der Vorderseite Ihrer Karte über dem geprägten Konto oder auf der Rückseite Ihrer Karte auf dem Unterschriftenfeld aufgedruckt sein kann.
- 2.3 Preise.** Apple ist bestrebt, Ihnen wettbewerbsfähige Preise für aktuelle Apple-Produkte und -Services anzubieten. Ihr Gesamtbestellpreis umfasst den Preis des Produkts oder des Service am Tag der Bestellabwicklung. Apple behält sich das Recht vor, die Preise für angezeigte Produkte oder Services jederzeit zu ändern und insbesondere auftretende Preisfehler zu korrigieren. Eine Änderung der Preise wirkt sich nicht auf bereits begonnene Services aus.
- 2.4 Bestätigung.** Apple sendet Ihnen kurz nach Eingang der Bestellung eine Bestätigung per E-Mail. Sie erhalten eine Bestätigung per Post oder E-Mail, wenn Apple Ihre Bestellung annimmt.
- 2.5 Rückerstattungen.** Sofern im Abschnitt „Gewährleistung und Haftungsbeschränkung“ weiter unten nicht anders beschrieben, gewährt Apple keine Rückerstattungen für Serviceaufträge.

3. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

- 3.1 Servicegarantie.** Für alle Serviceaufträge gewährleistet Apple, dass (1) die erbrachten Serviceleistungen für neunzig (90) Tage ab dem Datum der Serviceleistung ihrer Beschreibung entsprechen, (2) mit Ausnahme der im folgenden Unterabschnitt beschriebenen Akkus alle im Service verwendeten Teile

oder Produkte der Beschreibung für neunzig (90) Tage ab dem Servicedatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und (3) Akkus, die im Rahmen des Akkuaustauschservice von Apple für tragbare Mac-Computer von Apple installiert werden, ab dem Datum der Serviceerbringung für ein Jahr frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Bei dieser Garantie handelt es sich um eine ausdrücklich eingeschränkte Garantie. Falls während der geltenden Garantiezeit ein nicht konformer Service erbracht wird oder ein Defekt an einem Ersatzteil oder Produkt auftritt, wird Apple nach eigenem Ermessen oder wie gesetzlich vorgeschrieben entweder (a) die Services erneut erbringen, damit sie ihrer Beschreibung entsprechen, (b) das Teil oder Produkt reparieren oder ersetzen, indem Teile oder Produkte verwendet werden, die aus neuen und/oder zuvor gebrauchten Apple-Originalteilen bestehen und getestet wurden und die Funktionsanforderungen von Apple erfüllen, oder (c) die an Apple für den Service gezahlten Beträge zurückerstatten.

Australien: Die in dieser Richtlinie beschriebenen Rechte in Bezug auf Rückgaben, Rückerstattungen und Garantien gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, auf die Sie möglicherweise nach dem Consumer and Competition Act 2010 und anderen geltenden australischen Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften Anspruch haben. Für unsere Waren und Leistungen gelten Garantien, die nach dem australischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können.

Bei schwerwiegenden Störungen unseres Service haben Sie die folgenden Rechte: (1) Sie können Ihren Serviceauftrag bei uns stornieren; oder (2) Sie haben Anspruch auf eine Rückerstattung des nicht genutzten Teils oder auf eine Entschädigung für dessen Minderwert. Falls ein Servicefehler kein schwerwiegendes Versagen darstellt, haben Sie Anspruch darauf, dass der Fehler innerhalb einer angemessenen Frist behoben wird. Geschieht dies nicht, haben Sie das Recht, den Serviceauftrag zu stornieren und eine Rückerstattung des nicht genutzten Teils zu erhalten. Sie haben außerdem Anspruch auf Ersatz aller anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden, die aus einem Fehler des Service resultieren.

Sie haben außerdem Anspruch auf eine Reparatur, einen Ersatz oder eine Rückerstattung für einen wesentlichen Fehler unserer Waren sowie auf eine Entschädigung für vernünftigerweise vorhersehbare Verluste oder Schäden. Weiterhin haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, falls die Ware keine akzeptable Qualität aufweist und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt. Geschieht dies nicht, haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung der Ware oder einen Ersatz der Ware. Apple darf vorbehaltlich der geltenden Gesetze Teile oder Produkte verwenden, die aus neuen und/oder bereits gebrauchten Apple-Originalteilen bestehen und getestet wurden und die Funktionsanforderungen von Apple erfüllen. Sie erkennen an, dass die Reparatur von Waren zum Verlust von Daten führen kann. Dies beeinträchtigt nicht

Ihre verbraucherrechtlichen Rechte in Bezug auf andere Aspekte der Reparaturleistungen, die im Rahmen dieser Garantie an Ihrem Gerät durchgeführt werden. Bestimmte Gesetze, einschließlich des Wettbewerbs- und Verbrauchergesetzes von 2010, können Garantien oder Bedingungen beinhalten oder Apple Verpflichtungen auferlegen, die nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können oder nur in begrenztem Umfang ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vorbehaltlich dieser gesetzlichen Bestimmungen zu lesen. Falls diese gesetzlichen Bestimmungen Anwendung finden, beschränkt Apple in dem Umfang, in dem Apple dazu berechtigt ist, seine Haftung in Bezug auf Ansprüche aus diesen Bestimmungen nach Wahl von Apple auf (1) die erneute Bereitstellung der Services oder (2) die Deckung der Kosten für die erneute Erbringung der Services.

Brasilien: Apple verwendet bei der Wartung der Produkte von Apple keine überholten oder bereits gebrauchten Produkte oder Teile.

Kanada: Einwohner von Quebec unterliegen zusätzlich zu den Rechten dieser Vereinbarung den Verbraucherschutzgesetzen dieser Provinz.

Tschechische Republik: Für tschechische Verbraucher gelten die Rechte dieser Vereinbarung zusätzlich zu Ihren zwingenden Rechten als Verbraucher und beeinträchtigen diese nicht. Weitere Informationen zu Ihren Verbraucherrechten finden Sie in Abschnitt 6(B) dieser Vereinbarung.

Dänemark: Für dänische Verbraucher gelten die Rechte aus dieser Garantie zusätzlich zu Ihren zwingenden Rechten als Verbraucher und beeinträchtigen diese nicht, einschließlich der im Gesetz über den Warenkauf enthaltenen Rechte, die unter anderem das Recht auf Beanstandung von Nichtkonformitäten umfasst – bis zum Ablauf der darin festgelegten Anspruchsfrist, die zwei Jahre ab dem Kaufdatum beträgt. Darüber hinaus haben Verbraucher, falls das gewartete Produkt nach Ablauf der 90-Tage-Garantie, aber innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum der Erbringung der Services, einen Defekt aufweist, nach Ermessen von Apple entweder Anspruch auf eine erneute Erbringung der Services oder eine Rückerstattung des für den Service gezahlten Entgelts, sofern nachgewiesen werden kann, dass ein solcher Fehler auf eine Nichtkonformität des erbrachten Services zurückzuführen ist.

Neuseeland: Die in dieser Richtlinie beschriebenen Rechte in Bezug auf Rückgaben, Rückerstattungen und Garantien gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, auf die Sie möglicherweise nach dem Consumer Guarantees Act 1993 und anderen geltenden neuseeländischen Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften Anspruch haben.

Im Hinblick auf unsere Waren haben Sie bei einem erheblichen Mangel Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung sowie auf Schadensersatz für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden, der aus einem solchen Mangel resultiert. Außerdem haben Sie möglicherweise Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und es sich bei dem Mangel nicht um einen erheblichen Mangel handelt.

Weist unser Service schwerwiegende Mängel auf, haben Sie Anspruch auf: (1) Stornierung Ihres Serviceauftrags bei uns; und (2) Rückerstattung des nicht genutzten Teils oder eine Entschädigung für dessen Minderwert. Sie haben auch Anspruch auf eine Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Falls der Fehler nicht wesentlicher Natur ist haben Sie das Recht, Probleme mit dem Service innerhalb einer angemessenen Zeit beheben zu lassen und, falls dies nicht geschieht, Ihren Serviceauftrag zu stornieren und dann erhalten Sie eine Rückerstattung für den nicht genutzten Teil.

Apple darf vorbehaltlich der geltenden Gesetze Teile oder Produkte verwenden, die aus neuen und/oder bereits gebrauchten Apple-Originalteilen bestehen und getestet wurden und die Funktionsanforderungen von Apple erfüllen. Sie erkennen an, dass die Reparatur von Waren zum Verlust von Daten führen kann. Dies beeinträchtigt nicht Ihre verbraucherrechtlichen Rechte in Bezug auf andere Aspekte der Reparaturleistungen, die im Rahmen dieser Garantie an Ihrem Gerät durchgeführt werden.

Finnland: Für finnische Verbraucher gelten die Rechte aus dieser Vereinbarung zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers gemäß den Bestimmungen des finnischen Verbraucherschutzgesetzes (38/1978, in der jeweils gültigen Fassung).

Norwegen: Für norwegische Verbraucher gelten die Rechte aus dieser Vereinbarung zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten gemäß dem norwegischen Gesetz über Handwerksdienstleistungen für Verbraucher (håndverkertjenesteloven) und/oder dem norwegischen Verbraucherkaufgesetz (forbrukerkjøpsloven), einschließlich Ihres Rechts auf die längste Reklamationsfrist, also innerhalb von zwei Jahren nach der Reparatur oder dem Kauf.

3.2 Gewährleistungsausschluss.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG SIND DIE IN DIESER VEREINBARUNG DARGELEGTEN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN UND RECHTSMITTEL AUSSCHLIESSLICH UND GELTEN ANSTELLE ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, ZUSAGEN,

VERPFLICHTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, GESETZLICH, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG LEHNT APPLE AUSDRÜCKLICH ALLE GESETZLICHEN UND IMPLIZITEN GARANTIE, BEDINGUNGEN, GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, ZUSAGEN, VERPFLICHTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN AB UND SCHLIESST DIESE AUS, DIE IN IRGENDWEISE AUS DIESER VEREINBARUNG, EINSCHLIESSLICH EINER IMPLIZITEN GARANTIE ODER BEDINGUNG DER HANDELSFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, SORGFALT, FÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK RESULTIEREN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN.

3.3 Haftungsbeschränkung. WENN SIE VERBRAUCHER SIND, HABEN SIE MÖGLICHERWEISE BESTIMMTE ZUSÄTZLICHE RECHTE IN BEZUG AUF SERVICES UND PRODUKTE, DIE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG BEREITGESTELLT WERDEN. FÜR WEITERE INFORMATIONEN ÜBER IHRE RECHTE WENDEN SIE BITTE AN IHRE ÖRTLICHE VERBRAUCHERBEHÖRDE. SOFERN NICHT VON DIESEN RECHTEN GEDECKT, ÜBERNIMMT APPLE KEINE HAFTUNG, DIE ÜBER DIE HIERIN FESTGELEGTE RECHTSMITTEL HINAUSGEHT, EINSCHLIESSLICH – ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF – JEDWACHE HAFTUNG FÜR DIE NICHTVERFÜGBARKEIT DES PRODUKTS, ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSVERLUST ODER FÜR VERLORENE, BESCHÄDIGTE ODER KOMPROMITTIERTE DATEN ODER SOFTWARE ODER DIE BEREITSTELLUNG VON SERVICES. SOFERN HIERIN NICHT AUSDRÜCKLICH BESTIMMT, ÜBERNIMMT APPLE KEINE HAFTUNG FÜR FOLGESCHÄDEN, BESONDERE, INDIREKTE ODER STRAFSCHADENERSATZ, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WIRD, ODER FÜR ANSPRÜCHE DRITTER. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS APPLE FÜR JEDWACHE HAFTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF DES PRODUKTS KEINE HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR SCHÄDEN ÜBERNIMMT, DIE ÜBER DEN BETRAG IHRER BESTELLUNG HINAUSGEHEN. IN VERBRAUCHERFÄLLEN KANN DIE HAFTUNG FÜR (1) TOD UND PERSONENSCHÄDEN UND (2) BETRUG GRÖßER SEIN ALS FÜR FAHRLÄSSIG VERURSACHTE VERLUSTE. IN SOLCHEN FÄLLEN STREBT APPLE KEINEN AUSSCHLUSS DIESER HAFTUNG AN.

3.4 Einige Staaten, Provinzen und Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden oder den Ausschluss oder die Beschränkung der Dauer stillschweigender Garantien oder Bedingungen nicht, sodass diese Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf dich zutreffen. Die ausdrücklich beschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere Rechte, die je nach Bundesstaat, Provinz oder Gerichtsbarkeit variieren können.

Japan: Ungeachtet anderer Bedingungen in dieser Vereinbarung – sofern das japanische Gesetz über Verbraucherverträge anwendbar ist – gelten Bedingungen, welche die Haftung von Apple beschränken für Schäden,

die aus einem Vertragsverstoß oder Delikten von Apple resultieren, nicht, sofern derartige Schäden auf vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Apple zurückzuführen sind.

4. **Exportkontrolle.** Sie dürfen die gewarteten Produkte nicht verwenden oder anderweitig exportieren oder reexportieren, es sei denn, dies ist im Rahmen der Gesetze des Rechtsraums, in dem die Produkte erworben wurden, zulässig. Insbesondere, aber ohne Einschränkung, dürfen die Produkte nicht unter Verstoß gegen Exportgesetze exportiert oder reexportiert werden, einschließlich gegebenenfalls der Ausfuhr oder Wiederausfuhr in Länder, die einem US-Embargo unterliegen, oder an Personen, die auf der Liste der Specially Designated Nationals des US-Finanzministeriums stehen oder die auf der „Denied Persons“-Liste oder der „Entity“-Liste des US-Handelsministeriums stehen. Sie versichern, dass Sie sich nicht in einem Land oder auf einer Liste befinden, in dem die Bereitstellung des Produkts an Sie gegen geltendes Recht verstoßen würde. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass Sie die Produkte nicht für Zwecke verwenden, die nach geltendem Recht verboten sind.
5. **Allgemeines.**
 - 5.1 **Tippfehler.** Apple übernimmt keine Haftung für Tippfehler. Apple behält sich das Recht vor, eine von Ihnen aufgegebene Bestellung zu stornieren, wenn bei der Bestellung ein Tippfehler bezüglich des Preises oder der Verfügbarkeit eines von Ihnen bestellten Artikels aufgetreten ist.
 - 5.2 **Änderung von Bedingungen.** Apple behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung jederzeit und vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Etwaige Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits begonnene Dienste.
 - 5.3 **Stornierung.** Indem Sie den Serviceauftrag annehmen, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Apple den Service einleitet, und Sie erkennen an, dass Sie den Serviceauftrag nicht stornieren und das Rücktrittsrecht vom Vertrag nicht ausüben können, sobald der Service erbracht wurde.
 - 5.4 **Produkt-/Serviceänderungen.** Apple kann jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen an online angebotenen Produkten oder Services oder an den geltenden Preisen für solche Produkte oder Services vornehmen. Die online bereitgestellten Informationen zu Produkten und Services sind möglicherweise veraltet und Apple übernimmt keine Verpflichtung, die online bereitgestellten Informationen zu solchen Produkten und Services zu aktualisieren.

Für Einwohner Europas: Vor Abschluss Ihres Vertrages mit Apple erhalten Sie von uns korrekte Informationen über die wesentlichen Merkmale der Waren oder Services sowie den Preis und die Versandkosten der Waren oder Services einschließlich aller Steuern.

5.5 Online-Zugriff. Apple behält sich das Recht vor, folgende Maßnahmen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung auszuführen: (1) den Betrieb oder den Zugriff auf seine Online-Seiten oder Teile seiner Online-Site aus beliebigem Grund zu ändern, auszusetzen oder zu beenden; (2) seine Online-Seiten oder Teile davon sowie alle geltenden Richtlinien oder Bedingungen zu modifizieren oder zu ändern; und (3) den Betrieb seiner Online-Site oder eines Teils davon zu unterbrechen, wenn dies zur Durchführung routinemäßiger oder nicht routinemäßiger Wartungsarbeiten, Fehlerkorrekturen oder anderer Änderungen erforderlich ist.

5.6 Geltendes Recht. Für diese Vereinbarung gelten die Gesetze des Landes, in dem Sie den Service oder das Produkt bestellt haben, sofern in der nachstehenden Ländervariantentabelle nichts anderes beschrieben ist.

Land oder Region	
Australien	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Australiens eingehen, den Gesetzen von New South Wales.
Brasilien	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Brasiliens eingehen, den brasilianischen Gesetzen, ohne dass Kollisionsnormen in Kraft treten.
Kanada	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Kanadas eingehen, den Gesetzen der Provinz Ontario, ohne dass Kollisionsnormen in Kraft treten. Für Kunden in Quebec gelten die Verbraucherschutzgesetze dieser Provinz.
EU/EWR/EFTA-Länder/ Großbritannien	Für Kunden, die nicht als Verbraucher gelten, unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen der Republik Irland und werden

	in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Alle Ansprüche müssen vor den Gerichten der Republik Irland geltend gemacht werden. Für Kunden, die nicht als Verbraucher gelten, unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen von England und Wales und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Alle Ansprüche müssen vor den Gerichten von England und Wales geltend gemacht werden.
Hongkong	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Hongkongs eingehen, den Gesetzen Hongkongs, ohne dass Kollisionsnormen in Kraft treten.
Malaysia	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Malaysias eingehen, den Gesetzen Malaysias.
Neuseeland	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Neuseelands eingehen, den Gesetzen Neuseelands.
Singapur	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern Singapurs eingehen, den Gesetzen Singapurs, ohne dass Kollisionsnormen in Kraft treten.
USA	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Serviceaufträge, die von Einwohnern der Vereinigten Staaten von Amerika eingehen, dem kalifornischen Recht, ohne dass Kollisionsnormen in Kraft treten.

5.7 Keine Änderungen an der Vereinbarung. Kein Mitarbeiter oder Vertreter von Apple ist befugt, die Geschäftsbedingungen einer Transaktion zu ändern.

- 5.8 Nicht durchsetzbare Bedingungen.** Sollte eine der oben genannten Bedingungen von einem Gericht oder einem anderen zuständigen Schiedsgericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, hat dies keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung. Eine solche Bestimmung wird auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder aufgehoben und durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die den Zweck der Bestimmung am besten zum Ausdruck bringt, sodass die Bedingungen in vollem Umfang in Kraft bleiben.
- 5.9 Verzichtserklärung.** Das Unterlassen von Apple, auf der strengen Erfüllung dieser Vereinbarung zu bestehen oder diese nicht durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht von Apple auf irgendeine Bestimmung oder irgendein Recht zur Durchsetzung dieser Bestimmungen; außerdem darf kein Verhalten zwischen Apple und Ihnen oder einer anderen Partei als Änderung irgendeiner Bestimmung dieser Bedingungen ausgelegt werden.
- 5.10 Keine Drittbegünstigten.** Diese Bedingungen dürfen nicht so interpretiert oder ausgelegt werden, dass sie einer dritten Partei irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel übertragen würden.
- 5.11 Internationale Produkte/Services.** Apple bietet Zugriff auf internationale Daten von Apple und enthält deswegen möglicherweise Verweise oder Querverweise auf Apple-Produkte, -Programme und -Services, die in Ihrem Land nicht angekündigt sind. Derartige Verweise bedeuten nicht, dass Apple vorhat, diese Produkte, Programme oder Services in Ihrem Land anzukündigen.
- 5.12 Datenschutz.** Sie stimmen zu und verstehen, dass es für Apple erforderlich ist, Ihre Daten zu erfassen, zu verarbeiten und zu nutzen, um Verkäufe abzuwickeln, Service zu erbringen und die Einhaltung geltender Gesetze zu bestätigen. Apple speichert und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte aus der Wartung Ihres Apple-Produkts sowie für qualitäts- und servicebezogene Zwecke zu ermöglichen. Um Ihre Datenschutzrechte und -optionen auszuüben, besuchen Sie das Datenschutzportal von Apple unter privacy.apple.com oder apple.com/legal/privacy/contact, falls das Datenschutzportal in Ihrer Region nicht verfügbar sein sollte. Weitere Einzelheiten zu den Datenschutzpraktiken von Apple finden Sie in unserem Datenschutzportal unter apple.com/legal/privacy.
- 5.13 Subunternehmer.** Apple kann für die Wartung Ihres Produkts Unteraufträge an andere Dienstleister vergeben.
- 5.14 Konflikt zwischen Bedingungen; Services auf Englisch.** Im Falle eines Konflikts zwischen verschiedenen Übersetzungen dieser Bedingungen hat die Version in englischer Sprache Vorrang. Bestimmte Supportdienste und zugehörige Dokumente sind möglicherweise nur auf Englisch verfügbar.

5.15 Vollständige Vereinbarung; höhere Gewalt. Diese Vereinbarung regelt die von Apple akzeptierten Servicetransaktionen. Es gelten keine anderen mündlichen oder schriftlichen Geschäftsbedingungen. Apple genehmigt keine Abweichungen von oder Änderungen dieser Vereinbarung. Apple ist nicht verantwortlich für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erbringung von Services oder der Lieferung Ihres Produkts oder eines Ersatzprodukts, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Apple liegen.

5.16 Unternehmen von Apple

Für die Zwecke dieser Vereinbarung ist das jeweilige Unternehmen von Apple in der folgenden Tabelle aufgeführt und hängt von Ihrem Wohnsitz ab:

Region/Land des Kaufs	Garantiegeber	Adresse
Australien	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South NSW 1235, Australien Tel: 133 622
Brasilien	Apple Computer Brasil Ltda	Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º andar, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 www.apple.com/br/support
Kanada	Apple Canada Inc.	120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Kanada
Hongkong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hongkong
Japan	Apple Japan, Inc	6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
Malaysia	Apple Malaysia Sdn Bhd	Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
Neuseeland	Apple Sales New Zealand	Postfach 912015, Auckland Mail Centre, Auckland 1142
Singapur	Apple Computer South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	The Office at CentralWorld Building, 44. Floor, Raum Nr. HH4401-6 und HH4408-9, 999/9 Rama 1 Road

		Unterbezirk Pathumwan, Bezirk Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand
Türkei	Apple Teknoloji ve Satış Limited Şirketi	Büyükdere Caddesi, Nr.:199, Levent 199, Kat.: 22 ve 23, 34394 Şişli, Mecidiyeköy, Istanbul
USA	Apple Inc	One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014
Vietnam	Apple Vietnam LLC	Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City. Nr. 33, Le Duan Blv., Ben Nghe Ward, District 1 Ho Chi Minh City, Vietnam
Andere EU-/EWR-/ EFTA-Länder/ Großbritannien	Apple Distribution International, Ltd.	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republik Irland
Andere Länder	Apple Inc.	One Apple Park Way Cupertino, CA 95014, USA.

6. Ländervariationen

A) EU/EWR-Länder

Verbraucherinformation zur Online-Streitbeilegung (gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013): Wenn Sie ein Verbraucher sind und diesen Vertrag mit Apple online abgeschlossen haben, stehen Ihnen zur Beilegung von Streitigkeiten die Möglichkeit eines außergerichtlichen Online-Streitbeilegungsverfahrens zur Verfügung. Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Apple ist nicht verpflichtet und beabsichtigt auch nicht, sich an der Online-Streitbeilegung zu beteiligen.

Verbraucherinformationen zur alternativen Streitbeilegung für Kunden: Apple ist nicht verpflichtet und beabsichtigt auch nicht, sich an einer alternativen Streitbeilegung zu beteiligen.

B) Vereinigte Staaten von Amerika

- i) Auslegung. Die Bestimmungen dieses Abschnitts haben Vorrang, wenn sie mit einer Bestimmung dieser Vereinbarung unvereinbar sind.
- ii) **HINWEISE NUR FÜR VERBRAUCHER IN KALIFORNIEN**

- a) Der Servicehändler muss dem Kunden einen schriftlichen Kostenvoranschlag für Reparaturen, sofern erforderlich (Abschnitt 9844 des California Business and Professions Code), vorlegen. Der Servicehändler darf ohne vorherige Zustimmung des Kunden keine über den Kostenvoranschlag hinausgehenden Arbeiten oder gelieferten Teile in Rechnung stellen. Sofern dies schriftlich vorgesehen ist, kann der Servicehändler eine angemessene Gebühr für die erbrachten Services erheben, um die Art der Störung zu ermitteln und einen schriftlichen Kostenvoranschlag für die Reparatur zu erstellen. Weitere Informationen erhalten Sie beim Bureau of Electronic and Appliance Repair, Department of Consumer Affairs, Sacramento, CA 95814, USA. 
- b) Ein Käufer dieses Produkts in Kalifornien hat das Recht, dieses Produkt während der Garantiezeit warten und reparieren zu lassen. Die Garantiezeit verlängert sich um die Anzahl ganzer Tage, die das Produkt für Reparaturen im Rahmen der Garantie nicht in den Händen des Käufers war. Liegt während der Garantiezeit ein Mangel vor, erlischt die Garantie erst, wenn der Mangel behoben ist. Die Garantiefrist verlängert sich auch, wenn die Reparaturen im Rahmen der Garantie aufgrund von Verzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle des Käufers liegen, nicht durchgeführt wurden oder wenn die Reparaturen im Rahmen der Garantie den Mangel nicht behoben haben und der Käufer den Hersteller oder Verkäufer innerhalb von 60 Tagen nach Abschluss der Reparaturen über die fehlerhaften Reparaturen informiert. Falls dieser Mangel auch nach einer angemessenen Anzahl von Versuchen nicht behoben werden konnte, kann der Käufer dieses Produkt gegen Ersatz oder Rückerstattung zurückgeben, in jedem Fall jedoch unter Abzug einer angemessenen Nutzungsgebühr. Die Fristverlängerung berührt nicht den Schutz oder die Rechtsmittel, die dem Käufer nach anderen Gesetzen zustehen.
- c) Umsatzsteuer. Zusätzlich zum Preis Ihres Kaufs berechnet Ihnen Apple die Umsatzsteuer auf entsprechende Transaktionen, basierend auf Ihrer Lieferadresse und dem zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung Ihrer Bestellung geltenden Umsatzsteuersatz. Wenn sich der Umsatzsteuersatz für den Bundesstaat, in den Ihre Bestellung versandt wird, vor dem Versand des Produkts ändert, gilt der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung Ihrer Bestellung gültige Umsatzsteuersatz. Der Kaufbeleg, den Apple Ihnen zusendet, enthält die anfallende Umsatzsteuer.

020124 Service Terms German v12.4