

ASUS gewährt seinen direkten Vertragspartnern (z.B. Distributoren), nicht deren Kunden oder Endkunden (siehe **Allgemeine Garantiebestimmungen für Komponenten**) ab Auslieferung (Seriennummer) folgende Garanziezeiten:

Produkt	ab Seriennummer (10 - stellig)	Produktion Monat / Jahr	Garantiedauer ab Herstellungsdatum (Seriennummer)
Motherboards*	11xxxxxxxx	ab 01 / 2001*	36 Monate
Grafikkarten*	91xxxxxxxx	ab 01 / 1999*	36 Monate**
CDROM* / DVD* / Brenner *	21xxxxxxxx	ab 01 / 2002*	24 Monate
Sonstige Addon-Karten	xxxxxxxxxx	-	12 Monate
Server (Barebones)	xxxxxxxxxx	-	36 Monate (ARS)
Desktop (Barebones)	xxxxxxxxxx	-	24 Monate
PDA	xxxxxxxxxx	-	24 Monate
Notebooks (außer Display & Akku)	xxxxxxxxxx	-	24/36 Monate modellabhängig siehe beiliegende Garantiekarte
Notebook Display*	21xxxxxxxx	ab 01 / 2002*	24 Monate
Notebook Akku*	21xxxxxxxx	ab 01 / 2002*	12Monate

* Produktionsdatum beachten (ältere Produktionen s.U.)

** Gilt nur für in Deutschland gekaufte Karten !

Produkt	bis Seriennummer (10 - stellig)	Produktion Monat / Jahr	Garantiedauer ab Herstellungsdatum (Seriennummer)
Motherboards (Prod. bis Dez. 2000)*	0Cxxxxxxxx	bis 12 / 2000*	(12 Monate)***
Grafikkarten (Prod. bis Dez. 1998)*	8Cxxxxxxxx	bis 12 / 1998*	(12 Monate)***
CDROM / DVD (Prod. bis Dez. 2001)*	1Cxxxxxxxx	bis 12 / 2001*	(12 Monate)***
Notebook Display (Prod. bis Dez. 2001)*	1Cxxxxxxxx	bis 12 / 2001*	(12 Monate)***
Notebook Akku (Prod. bis Dez. 2001)*	1Cxxxxxxxx	bis 12 / 2001*	(6 Monate)***

* Produktionsdatum beachten

*** Bereits außerhalb der Garantie

Stand: Dez. 2003

Seriennummer - Codierung siehe untere Tabelle.

Zwischenhändler:

Normalerweise wird die Garantie vom Großhändler / Distributor an den Fachhandel weitergegeben. Defekte Ware daher bitte an die jew. Bezugsquelle weiterleiten.

Endkunde:

Normalerweise wird die Garantie vom Großhändler / Distributor an seine Kunden (Fachhändler) und vom Fachhändler an Sie, als Endkunde, weitergegeben.

Defekte Ware daher bitte Ihrem Vertragspartner (Händler) zur Weiterleitung übergeben.

Allgemein gilt:

Bitte informieren Sie sich unbedingt vor dem Kauf bei Ihrer jeweiligen Bezugsquelle über die Garantiezeit Ihres ASUS Produktes die Ihre Bezugsquelle Ihnen zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungsfrist des Händlers (24 Monate ab 01.01.2002) gewährt.

Achten Sie darauf, dass die Seriennummer nicht zerstört oder entfernt wird, da im Reparaturfall ein Produkt ohne Seriennummer nicht auf Garantie repariert werden kann !

Die Firma ASUS Computer GmbH kann nachträglich keine Verlängerung der Garantie gewähren, da Ihre Bezugsquelle, als Ihr Vertragspartner, für die Gewährleistung und Garantie aufkommt. Ein weiterführender Garantieanspruch der Firma ASUS gegenüber, besteht nicht (siehe **Allgemeine Garantiebestimmungen für Komponenten**).

Bitte entnehmen Sie die Details aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Bezugsquelle: Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Endkunden beträgt 24 Monate (gilt ab dem 01.01.2002) ab Verkaufsdatum Händler -> Endkunde !

Im Reparaturfall sind die Seriennummer und die Kaufquittung Bewertungsgrundlage für die Herstellergarantie. Die Dauer der Herstellergarantie ist unabhängig vom Kaufdatum und gilt ab Produktionsdatum (Seriennummer) des Produkts.

Die Herstellergarantie wird nur in Verbindung mit einer Kopie der Original-Kaufquittung gewährt.

Das direkte Einsenden defekter Produkte an die Firma ASUS Computer GmbH ist nicht möglich. Pakete, die ohne entsprechende Reparaturnummer eingeschickt werden, werden grundsätzlich nicht angenommen.

Siehe auch : **REPARATURABWICKLUNG**

Den entsprechenden Aufkleber finden Sie bei Motherboards seitlich auf dem ersten Slot oder auf dem LPT Port, bei Addon-Karten auf der Rückseite der Platine und bei CD- / DVD-Laufwerken auf der Oberseite des Gehäuses.

Seriennummerncodierung

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		
Jahr	Monat	Intern (Stelle 03 - 08)						bzw. Stelle 03 - 10			
?	C	12 = C hex (Dezember)									
?	B	11 = B hex (November)									
?	A	10 = A hex (Oktober)									

?	9	09 (September)
?	2-8	02 (Februar) - 08 (August)
?	1	01 (Januar)
10 - stellige	Seriennummern ab 09 / 1998 (89xxxxxxxx)	
4 - x	2004 - 200x	
3	2003	
2	2002	
1	2001	
0	2000	
9	1999	
8	1998	
8 - stellige	Seriennr. bis Aug 08 / 1998 (bis 88xxxxxx)	
8	1998	
3 - 7	1993 - 1997	
2	1992	