

Informationen für den Einsatz von BLUCom-Programmen

BLUCom ist ein leistungsfähiges Software-Paket mit vielfältigen Funktionen, welches auf einer professionellen SQL-Datenbank aufbaut.

Bitte beachten Sie zunächst die **techn. Systemvoraussetzungen**, diese haben wir auf der 2. Seite übersichtlich für Sie zusammengestellt. **Bitte prüfen Sie vor der Installation, ob ihr System diese Anforderungen erfüllt!**

Ebenso ist es für die Installation erforderlich, dass ihr Benutzerkonto über **Administratorrechte** auf Ihrem PC verfügt.

Stellen Sie sicher, dass **alle Windows Updates** installiert wurden, erst wenn nach mehrmaligem Suchen Windows keine weiteren Updates mehr findet, ist Ihr System auf dem aktuellen Stand. Sie sollten den PC vor der Installation **neu gestartet** haben.

Sofern die Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie das BLUCom-Programm auf ihrem PC installieren. Die Installation kann für Einzelplatz-Systeme auch selbst durchgeführt werden.

Sofern Sie über eine ausreichend schnelle Internet-Verbindung verfügen, können Sie sich das aktuelle BLUCom-Setup unter der Adresse https://www.edvring.de/setup/BLU_Office_Setup.exe herunterladen. Dabei handelt es sich um ein Download-Tool, welches nach Sprachauswahl das jeweils aktuelle Setup für das BLUCom-Grundsystem inkl. SQL-Server auf Ihren PC herunterlädt.

Für die Installation in einem Netzwerk mit mehreren Arbeitsplätzen oder auf einem Server empfehlen wir Ihnen, unseren **Installationssupport** in Anspruch zu nehmen, da hier einige Dinge zu beachten sind und zusätzliche Einstellungen am System vorgenommen werden müssen.

Der Installationssupport ist kostenpflichtig und wird nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Für die Installation ist kein Vor-Ort-Termin bei Ihnen erforderlich. Wir installieren das Programmpaket **per Fernwartung** auf ihrem PC, dazu muss ihr PC jedoch mit dem Internet verbunden sein.

Für die Vereinbarung eines Installationstermins melden Sie sich bitte bei uns:

Telefon:	+49 2 51 68 61 20
Telefax:	+49 2 51 68 61 249
Email:	info@edvring.de

Achtung: Eine vorherige Terminvereinbarung ist zwingend erforderlich!

Informationen für den Einsatz von BLUCom-Programmen

Systemvoraussetzungen:

	BLUOffice-geeignet (entspricht einer Kaufempfehlung vor ca. 3 Jahren)	Aktuelle Kaufempfehlung (zukunftsicheres System)
Prozessor, Gesamtsystem	Intel Core i5-4xxx, Core i3-4xxx, AMD-Modelle der Reihen A8/A10 und FX4/6/8	ab Intel Core i5-8xxx, Intel Core i5-9xxx
Arbeitsspeicher / RAM	8 GB bei 64-Bit, 4 GB bei 32 Bit	8-16 GB bei 64-Bit (minimal 8 GB bei Einzelplatz)
Festplatte	ab 250 GB Festplatte, SATA3, 7200 U oder SSD SATA3 ab 240 GB	SSD ab 240 GB, SATA3
Bildschirmauflösung / Grafik	DirectX-9-fähig, 2 digitale Ausgänge empfehlenswert	2 digitale Ausgänge empfehlenswert
Monitor (vgl. TFT-Bildschirme)	ab 22 Zoll im 16:9 Format	ab 24 Zoll, FullHD, 1920 x 1080 optimal 1920 x 1200 (16:10)
Netzwerkkarte	Gigabit Ethernet, ist i. d. R. onboard	Gigabit Ethernet, ist i. d. R. onboard
Internetzugang	ab 6000 kBit /s	ab DSL 16000
Betriebssystem	Windows 10 Pro ab Version 1809 Windows Server 2012R2 / 2016	Windows 10 Pro 64 Bit ab Version 1809 Windows Server 2016 / 2019

Hinweise:

Der Einsatz von Antiviren-Software und Desktop-Firewalls kann die Funktionsfähigkeit der BLUCom-Programme extrem beeinträchtigen. Einen reibungslosen Einsatz mit diesen Produkten können wir nicht garantieren.

Wir übernehmen auch keinen Support für diese Produkte, die richtige Konfiguration dieser Produkte muss durch den Kunden oder einem von ihm beauftragten IT-Dienstleister vorgenommen werden.

Wir stellen für diesen Zweck ein WhitePaper zur Verfügung, in welchem die erforderlichen Zugriffsberechtigungen und Netzwerkfreigaben, sowie Netzwerkports aufgelistet sind. Dieses senden wir Ihnen bei Bedarf gerne zu.