



Kontakt

Startseite

Warum Treiber-Update?

Manuelle Aktualisierung

Automatische Aktualisierung

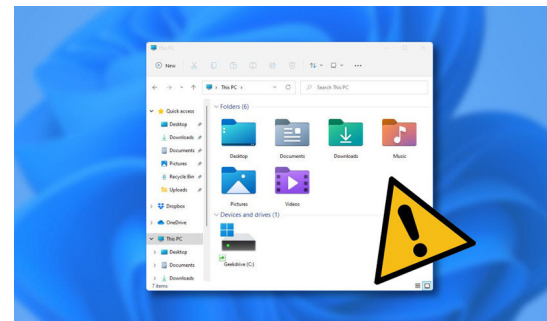
**Jetzt  
herunterladen**

Wir empfehlen nur die Produkte, denen wir vertrauen. Durch die erfolgreiche Empfehlung können wir wahrscheinlich Kommission erhalten.

[🏠 Startseite](#) > [Wissensbasis](#) > [Häufige Fehler](#)

# [GELÖST] Windows 11 Explorer stürzt ab

Tina Sheng



↑



Letzte Aktualisierung: vor 2 years



Der Datei-Explorer ist eins der am häufigsten benutzten Tools von Windows 11, das Ihnen hilft, schnell und einfach auf die benötigten Dateien zuzugreifen. Aber viele Nutzer von Windows 11 haben die unangenehme Erfahrung erlebt, dass der Datei-Explorer immer wieder abstürzt. Sind Sie auch von diesem nervigen Problem konfrontiert, lesen Sie bitte diese ausführliche Anleitung, um dieses Problem zu beheben.

## Probieren Sie diese Lösungsansätze aus

Sie brauchen nicht alle Methoden durchzuführen. Probieren Sie sie in der Liste der Reihenfolge nach



aus, bis Sie eine für Ihren Computer passende finden.

1. **Ihren Datei-Explorer neu starten**
  2. **Ihren Datei-Explorer für diesen PC öffnen**
  3. **Den Datei-Explorer-Verlauf löschen**
  4. **Ihre beschädigten Systemdateien scannen und reparieren**
  5. **Windows auf dem neuesten Stand halten**
  6. **Ihren Grafiktreiber aktualisieren**
  7. **Die Windows-Problembehandlung verwenden**
  8. **Die Registrierungsschlüssel löschen**
- 

## **Methode 1: Ihren Datei-Explorer**



## neu starten

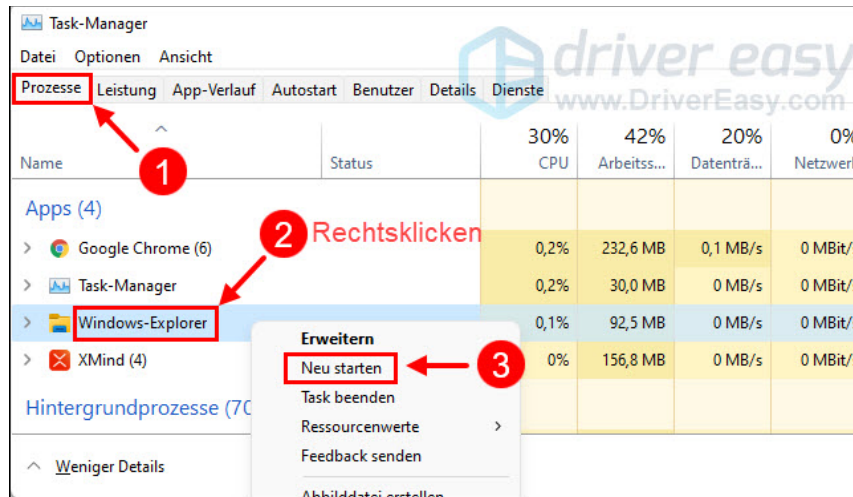
Manchmal kann das Problem einfach durch einen Neustart von Datei-Explorer behoben werden.

**01** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Windows-Taste] + [E]**, um den Datei-Explorer zu öffnen.

**02** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Strg] + [Umschalttaste] + [Esc]**, um den Task-Manager aufzurufen.



**03 Rechtsklicken** Sie auf der Registerkarte „Prozesse“ auf **Windows-Explorer** und wählen Sie in dem Dropdown-Menü **Neu starten** aus.



**04** Überprüfen Sie, ob das Problem schon gelöst ist.

## Methode 2: Ihren Datei-Explorer für diesen PC öffnen

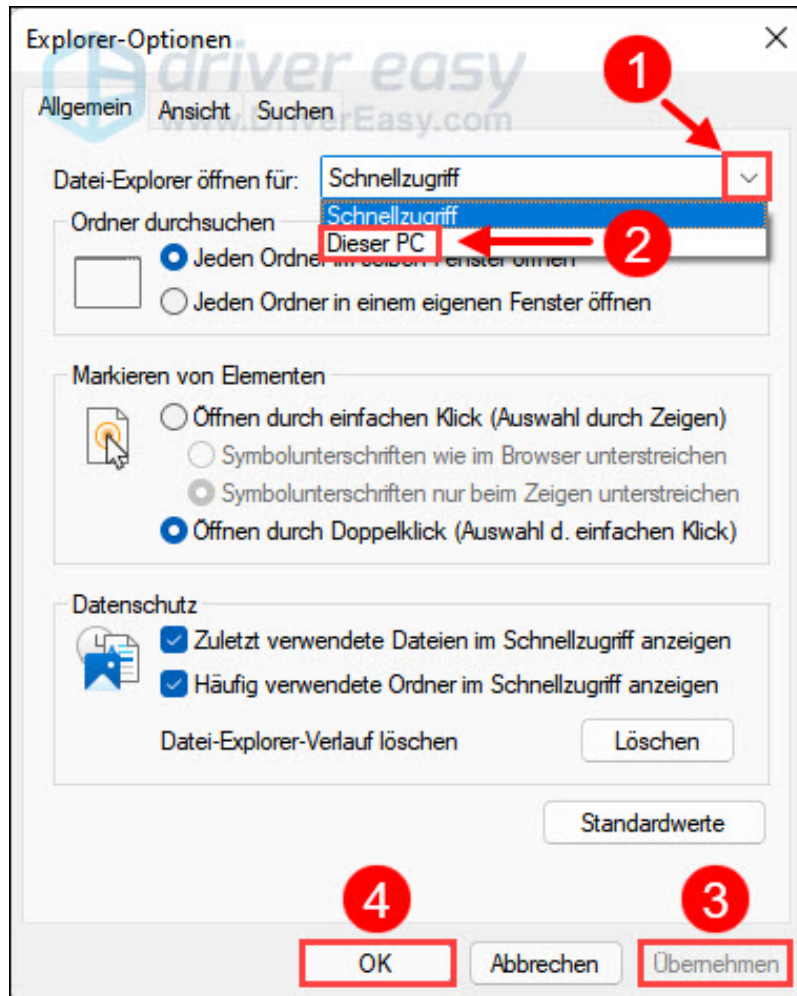
Bei manchen Nutzern wird das Problem, dass Windows 11 Explorer ständig abstürzt, nach der Anpassung der Explorer-Optionen gelöst.

↑

- 01** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Windows-Taste] + [R]**, um den Ausführen-Dialog aufzurufen.
- 02** Geben Sie in den Ausführen-Dialog **control.exe folders** ein und klicken Sie auf **OK**.



- 03** Klicken Sie neben „Datei-Explorer öffnen für:“ auf den **kleinen Pfeil** nach unten und wählen Sie **Dieser PC** aus.  
Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **OK**.



**04** Starten Sie Ihren Datei-Explorer unter Windows 11 neu und überprüfen Sie, ob der Absturz von Explorer schon behoben ist.

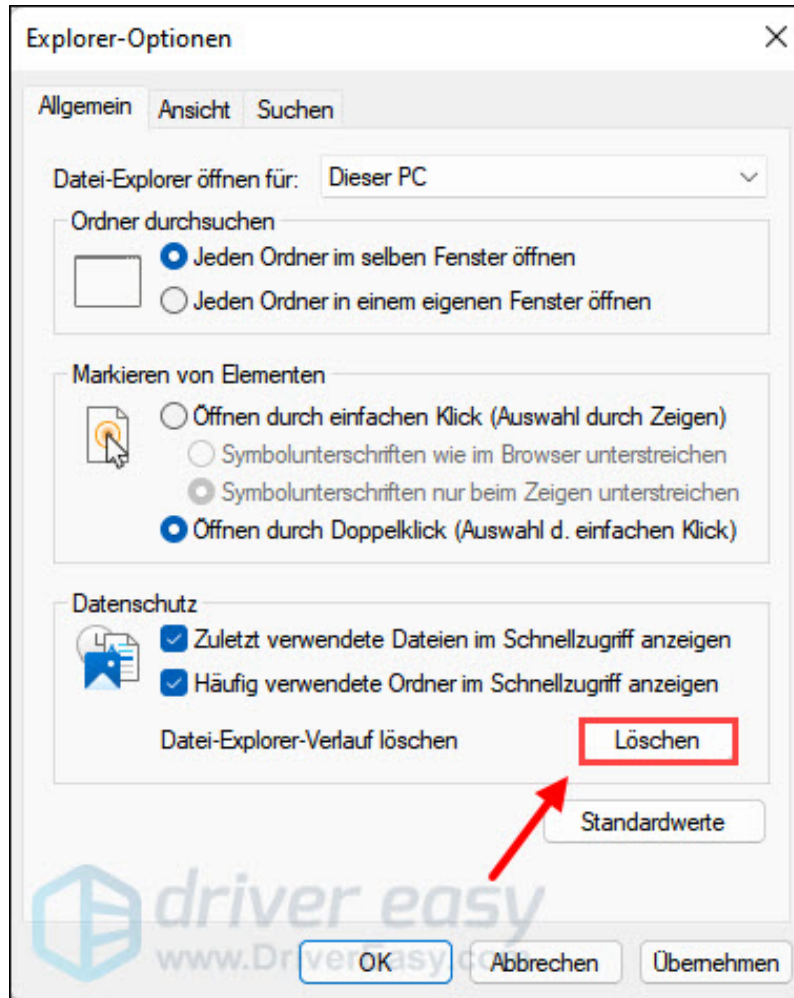
## Methode 3: Den Datei-Explorer-Verlauf löschen

Die sich im Laufe der Zeit ansammelnden temporären Daten können den Datei-Explorer nicht nur verlangsamen, sondern auch ihn daran hindern, seine normale Funktionalität auszuführen.

- 01** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Windows-Taste] + [R]**, um den Ausführen-Dialog aufzurufen.
- 02** Geben Sie in den Ausführen-Dialog **control.exe folders** ein und klicken Sie auf **OK**.



- 03** Klicken Sie auf **Löschen**, um den Datei-Explorer-Verlauf zu löschen.



- 04** Schließen Sie das Fenster der Explorer-Optionen. Starten Sie den Datei-Explorer neu.

## Methode 4: Ihre beschädigten Systemdateien scannen und reparieren

Korrupte Systemdateien sind auch eine mögliche Ursache für den Absturz von Datei-Explorer. In diesem Fall können Sie Ihre beschädigten Systemdateien scannen und reparieren.

Es ist ratsam, ein **Backup** für Ihre wichtigen Dateien zu erstellen, bevor Sie diese Methode ausführen. Denn die Systemdateien werden dadurch auf den Standardmäßigen Zustand zurückgesetzt, wenn Sie Ihre Systemdateien (einschließlich Windows-DLL-Dateien) geändert haben.

1) Drücken Sie auf Ihrer Tastatur

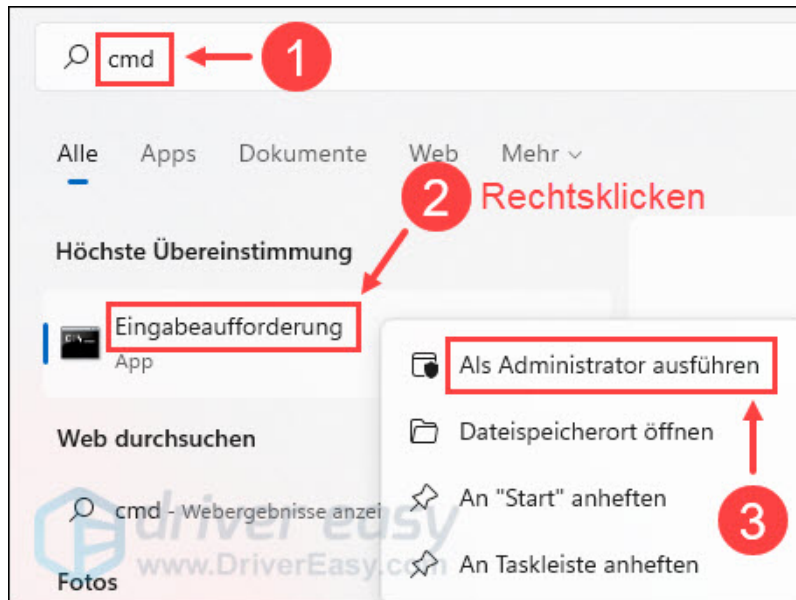
↑

gleichzeitig **[Windows-Taste] + [S]**, um das Suchfeld zu öffnen.

2) Geben Sie in die Suchleiste **cmd** ein.

**Rechtsklicken** Sie auf die App

**Eingabeaufforderung** und wählen Sie in dem Dropdown-Menü **Als Administrator ausführen** aus.



3) Geben Sie in der Eingabeaufforderung **DISM.exe / Online /Cleanup-image /Restorehealth** ein und drücken Sie auf Ihrer Tastatur die **Eingabetaste**, um die Dateien, die zur Behebung der Beschädigungen

erforderlich sind, bereit zu stellen.

```
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth
```

Dieser Vorgang kann 15 bis 30 Minuten dauern, je nach der Beschädigung und Größe Ihrer Systemdateien.

4) Geben Sie in der Eingabeaufforderung **sfc /scannow** ein und drücken Sie auf Ihrer Tastatur die **Eingabetaste**, um die Systemdateien zu überprüfen und reparieren.

```
sfc /scannow
```

5) Warten Sie, bis die Überprüfung zu 100 % abgeschlossen ist.

Starten Sie den Datei-Explorer neu und überprüfen Sie, ob das Problem mit dem Absturz von Datei-Explorer schon gelöst ist.

Lässt sich der Reparatur-Vorgang nicht ausführen oder können die beschädigten Dateien nicht repariert werden, finden Sie weitere Informationen bei [Microsoft](#).

---

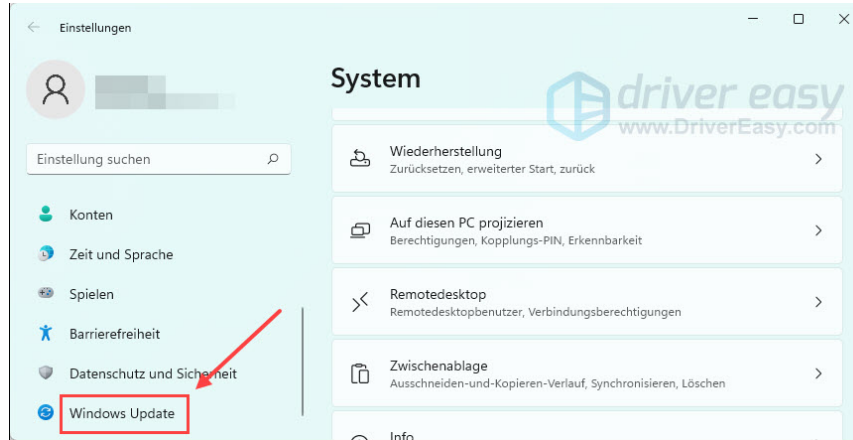
## Methode 5: Windows auf dem neuesten Stand halten

Das Problem, dass der Datei-Explorer abstürzt, ist auch wahrscheinlich auf Fehler im Betriebssystem von Windows 11 zurückzuführen. Die Windows-Updates, die von Microsoft regelmäßig entwickelt werden, können zahlreiche Probleme des Systems beheben.

- 01** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Windows-Taste] + [I]**, um Windows-

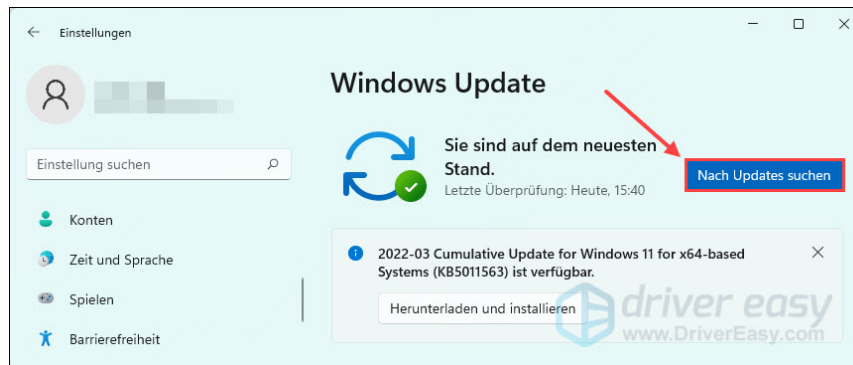
Einstellungen aufzurufen.

## 02 Klicken Sie auf **Windows Update**.



## 03 Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**.

Die verfügbare Updates werden automatisch heruntergeladen und installiert.



## 04 Starten Sie den Datei-Explorer neu.

---

## Methode 6: Ihren Grafiktreiber aktualisieren

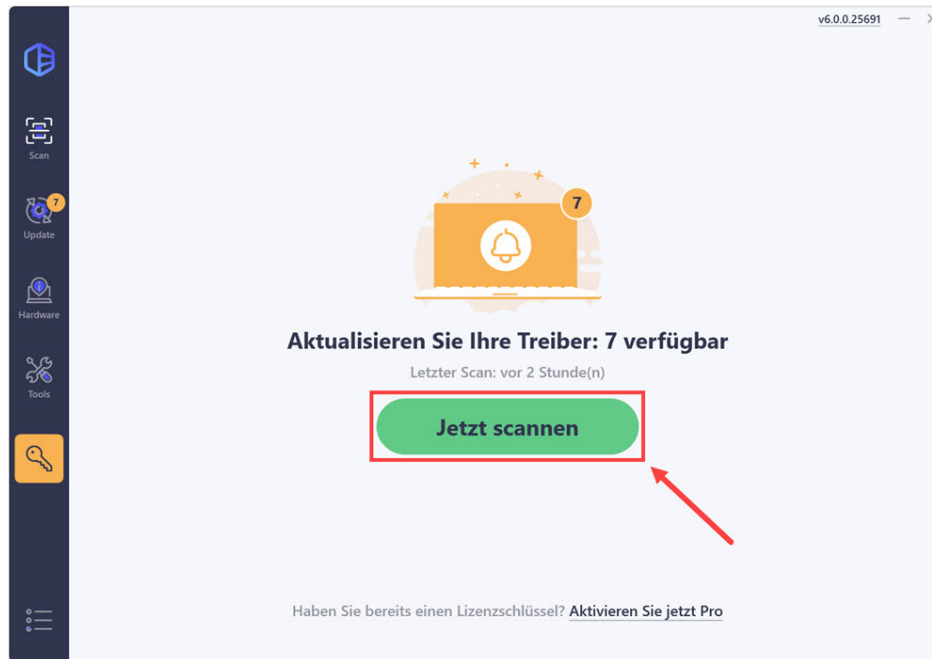
Ein veralteter Grafiktreiber kann auch zum Absturz des Datei-Explorers unter Windows 11 führen. Mit dem Tool **Driver Easy** kann Ihr Grafiktreiber automatisch aktualisiert und immer auf dem aktuellsten Stand gehalten werden.

Beide Driver Easy **7-tägige kostenlose Testversion** und **Pro-Version** erkennen jedes Gerät auf Ihrem Computer und finden automatisch den richtigen Treiber dafür. Dann können Sie Ihre Treiber **stapelweise** oder **einzeln** aktualisieren, ohne ein Risiko von Installation eines falschen Treibers einzugehen.

(Mit der Pro-Version erhalten Sie **volle Unterstützung** und eine **30-tägige Geld-Zurück-Garantie**)

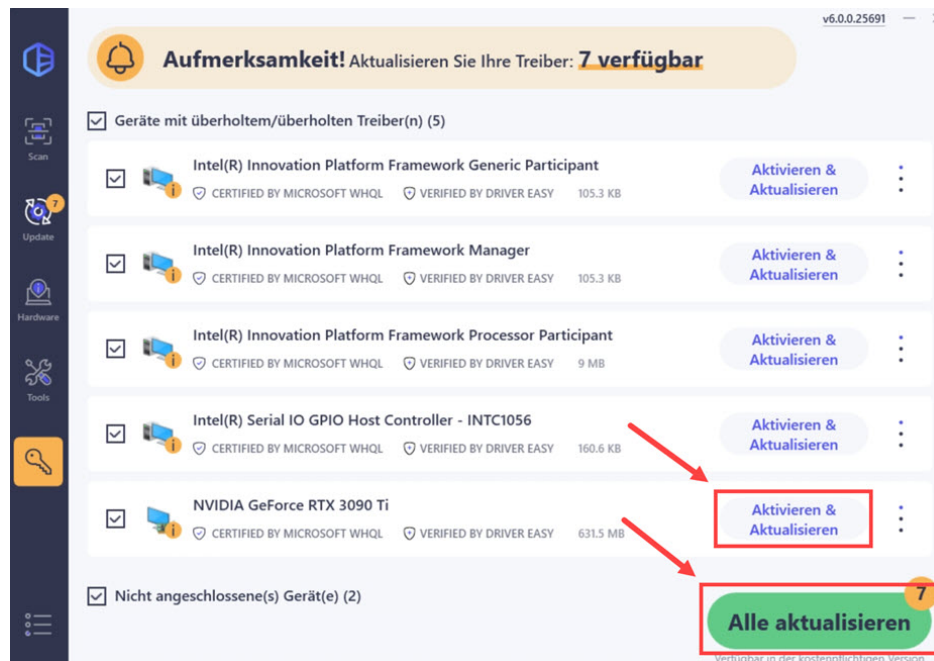
**Alle Gerätetreiber von Driver Easy** stammen direkt aus den Herstellern mit **zertifizierter Sicherheit**.

- 1) **Downloaden** und installieren Sie Driver Easy.
- 2) Führen Sie **Driver Easy** aus und klicken Sie auf **Jetzt scannen**. Nach der Abtastung werden alle Geräte mit problematischen Treibern aufgeführt.



3) Klicken Sie auf **Aktivieren & Aktualisieren** neben dem Namen Ihrer Grafiktreiber, um den richtigen Treiber dafür automatisch zu aktualisieren. Oder klicken Sie auf **Alle aktualisieren**, um alle problematischen Treiber auf Ihrem System automatisch auf den neuesten Stand zu bringen. (Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, werden Sie aufgefordert, ein Upgrade durchzuführen. Sie sind noch nicht sicher, ob Driver Easy das Richtige für Sie

ist? Unsere **kostenlose Testversion** bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Funktionen der **Pro-Version** 7 Tage lang auszuprobieren. Es fallen keine Kosten an, wenn Sie vor Ablauf Ihrer Testphase kündigen.)



Driver Easy Pro bietet umfassenden technischen Support. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an das Support-Team von Driver Easy unter **[support@drivereasy.com](mailto:support@drivereasy.com)**.

- 4) Starten Sie Ihren Computer neu und überprüfen Sie, ob der Datei-Explorer noch abstürzt.
- 

## Methode 7: Die Windows-Problembehandlung verwenden

Die Windows-Problembehandlung, die auf bestimmte Komponenten und Funktionen auf Ihrem Computer abzieht, kann verschiedene Computerprobleme schnell diagnostizieren und beheben.

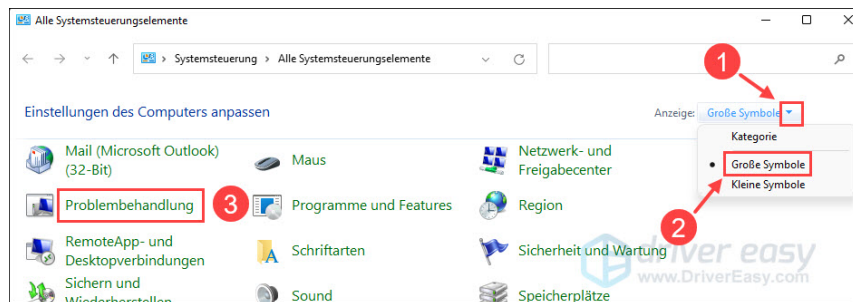
- 01** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Windows-Taste] + [R]**, um den Ausführen-Dialog aufzurufen.
- 02** Geben Sie in den Ausführen-Dialog **control** ein

und klicken Sie auf **OK**, um die Systemsteuerung zu öffnen.



**03** Klicken Sie neben „Anzeige:“ auf den **kleinen Pfeil** nach unten und wählen Sie **Große Symbole** aus.

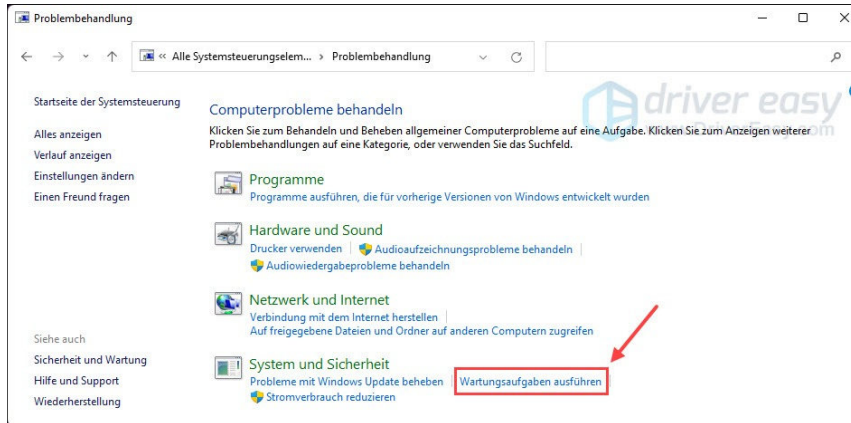
Klicken Sie **Problembehandlung** an.



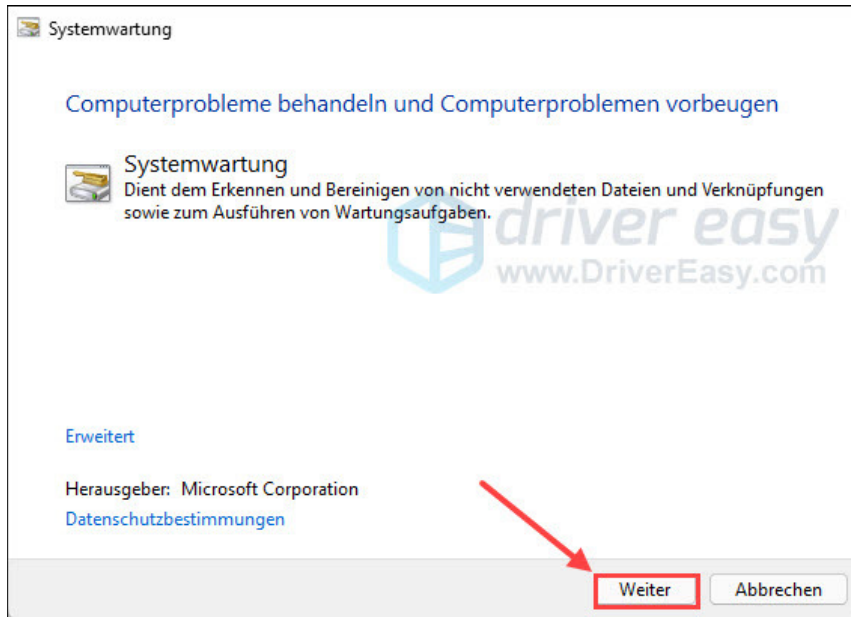
**04** Klicken Sie unter „System und Sicherheit“ auf

↑

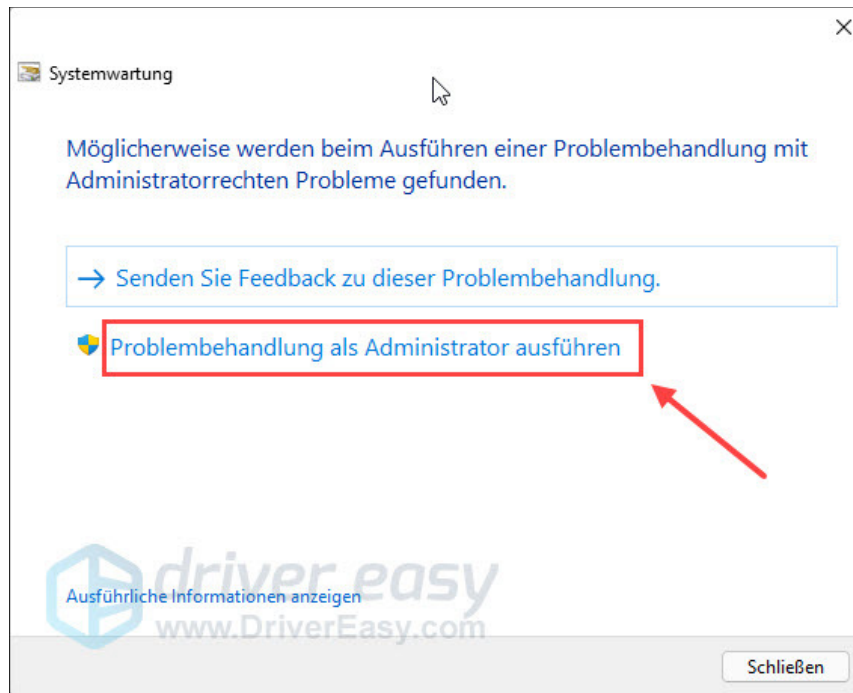
## Wartungsaufgaben ausführen.



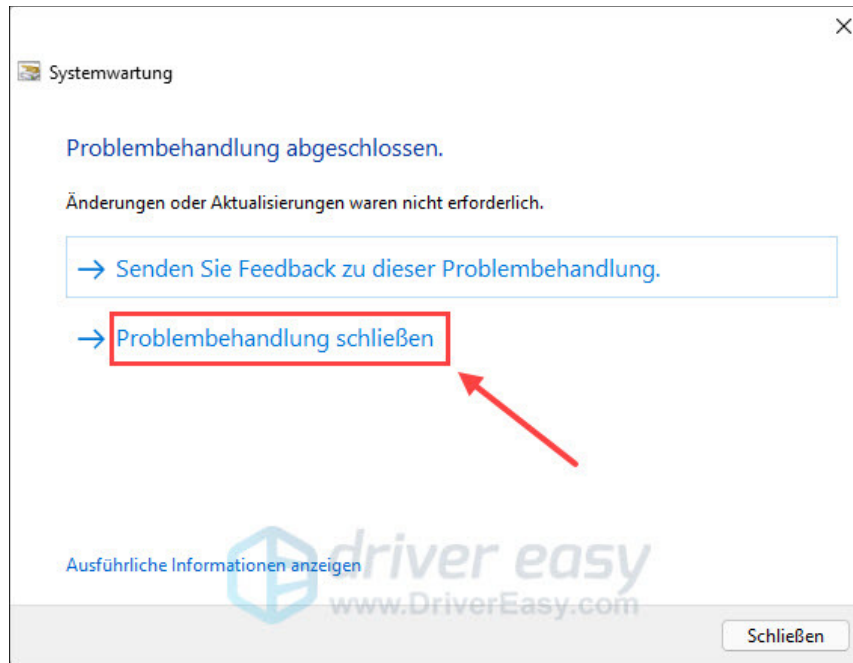
### 05 Klicken Sie auf **Weiter**.



**06** Klicken Sie **Problembehandlung als Administrator ausführen** an.



**07** Klicken Sie auf **Problembehandlung schließen**.



- 08** Starten Sie den Datei-Explorer neu und prüfen Sie nach, ob er noch abstürzt.
- 

## Methode 8: Die Registrierungsschlüssel löschen

Beschädigte Dateien im Microsoft-Registrierungs-Editor können auch dafür verantwortlich sein, dass Windows-Programme nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren.

- 1) Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Windows-Taste] + [R]**, um den Ausführen-Dialog aufzurufen.
- 2) Geben Sie in den Ausführen-Dialog **regedit** ein und klicken Sie auf **OK**.



- 3) Klicken Sie auf **Ja**, um den Registrierung-Editor zu öffnen.



4) Kopieren Sie den folgenden Pfad, indem Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Strg] + [C]** drücken.

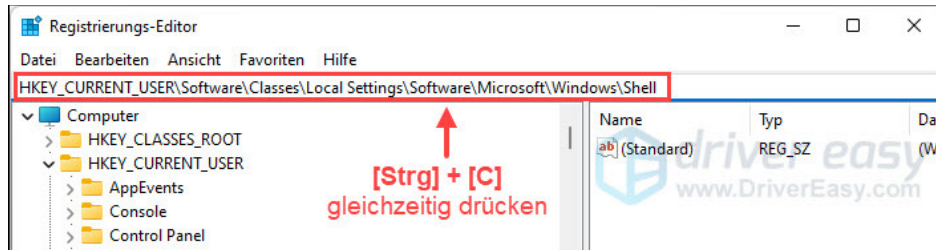
```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\Local  
Settings\Software\Microsoft\Windows\Shell
```

5) Fügen Sie den von Ihnen kopierten Pfad in die Navigationsleiste des Registrierung-Editors ein, indem Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig **[Strg] + [V]**

↑

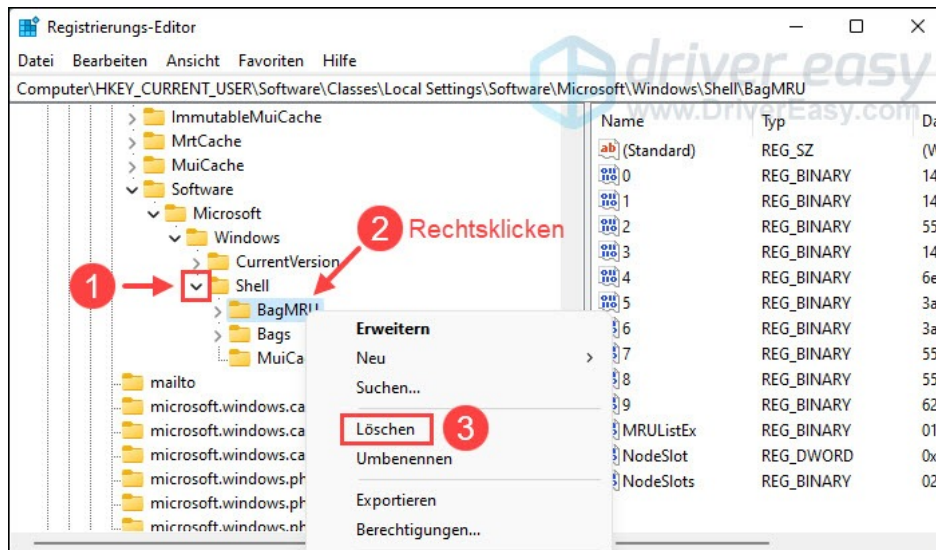
drücken.

Drücken Sie auf Ihrer Tastatur die **[Eingabetaste]**.



5) Klicken Sie neben „Shell“ auf den **kleinen Pfeil**, um den Shell-Ordner zu öffnen.

**Rechtsklicken** Sie auf **BagMRU** und wählen Sie in dem Dropdown-Menü **Löschen** aus.



6) Klicken Sie auf **Ja**.



7) Wiederholen Sie die obigen 2 Schritte, um den Unterschlüssel **Bags** unter „Shell“ auch zu löschen.

Es ist sicher, diese zwei Schlüssel zu löschen, da nach einem Neustart sie von Windows automatisch wiederhergestellt werden.

8) Starten Sie Ihren Computer neu und überprüfen Sie, ob der Datei-Explorer weiter abstürzt.

Finden Sie diesen Artikel hilfreich, um Ihr Problem mit dem Absturz von Datei-Explorer unter Windows 11 zu lösen? Bitte schreiben Sie uns Kommentare, wenn Sie Fragen oder Vorschläge für uns haben,

↑

damit wir diesen Artikel verbessern und mehr Leuten helfen können.

Windows 11

Windows Update



35 Person(en) fanden diesen Artikel hilfreich

Helfen Sie uns, diesen Artikel zu verbessern



*An Diskussion beteiligen*

**B** *I* U ~~S~~

2 COMMENTS



Meist bewertet ▼





**Peter** ⌚ 3 Jahre zuvor

Hat leider alles nicht geholfen. Windows Explorer stürzt ab, wenn ich den Ordner START (Schnellzugriff) auswählen oder eine Zip-File anklicke.



1



Antworten



**Pinus** ⌚ 2 Jahre zuvor



Antwort an [Peter](#)

Ich habe exakt dasselbe Problem mit meinem neuen Laptop. Gerade ausgepackt und eingerichtet, frisches System, alle Windowsupdates installiert und sobald ich den explorer vom Schnellstart öffnen will oder eine zip Datei anpacke hängt sich das System kurz auf und setzt sich dann zurück. Gibt es dafür inzwischen eine Lösung?



0



Antworten

## Weitere Artikel

### **Windows-Taste funktioniert nicht? 6 Lösungen für Windows 11 & 10 (2026)**

Carol Xu

vor 2 months

### **Windows 11/10 startet langsam? 7 bewährte Lösungen für einen schnelleren Systemstart**

Della Huang

vor 2 months

### **Windows 11 Bluetooth funktioniert nicht? 8 Lösungen zur schnellen Problembehebung**

Carol Xu

vor 2 months

### **[Gelöst] Microsoft Teams: Bildschirm teilen funktioniert nicht unter Windows 10/11**

Tina Sheng

vor 5 months

↑

## Microsoft Teams Mikrofon funktioniert nicht [GELÖST]

Carol Xu

vor 5 months

## Windows 10 plötzlich extrem langsam [GELÖST]

Della Huang

vor 5 months

## Support

- › Kontaktieren Sie uns
- › FAQ
- › Unterstützung für  
Driver Easy
- › Treiberzertifizierung
- › Lizenzschlüssel erneut  
senden
- › Driver Easy  
deinstallieren
- › Erstattungsrichtlinie

## Community

- › Affiliate
- › Kooperation
- › Presseunterlagen
- › Gemeinnützige  
Organisation

## Unternehmen

- › Über
- › EULA
- › Datenschutzbestimmungen
- › Super Easy



**English / Deutsch / Français / 日本語**

Copyright © 2009-2026 Driver Easy is a brand of Easeware. Alle Rechte vorbehalten.