

Wichtige Hinweise zur Installation Ihrer Glasfaser-Dose

JETZT IST ES SOWEIT

Im Zuge des bevorstehenden Installations-Termins wird eine **Glasfaser-Dose** in Ihren Räumlichkeiten montiert und Sie werden an das Glasfaser-Netz der Telekom angeschlossen.

In diesem Dokument finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen rund um diesen Termin.



Exemplarische Darstellung



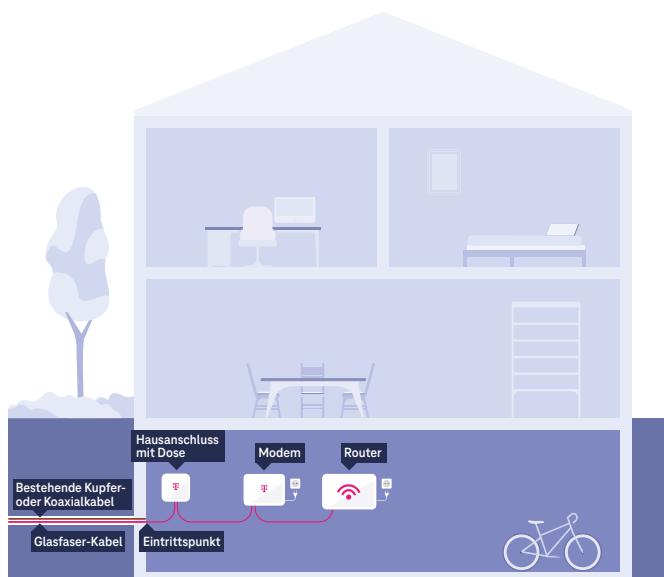
Wie vereinbare ich einen Termin?

Über den Link aus der E-Mail gelangen Sie zur Terminauswahl. Hier können Sie aus den angebotenen Zeitfenstern einen Tag und eine Uhrzeit für Ihren Installations-Termin auswählen.

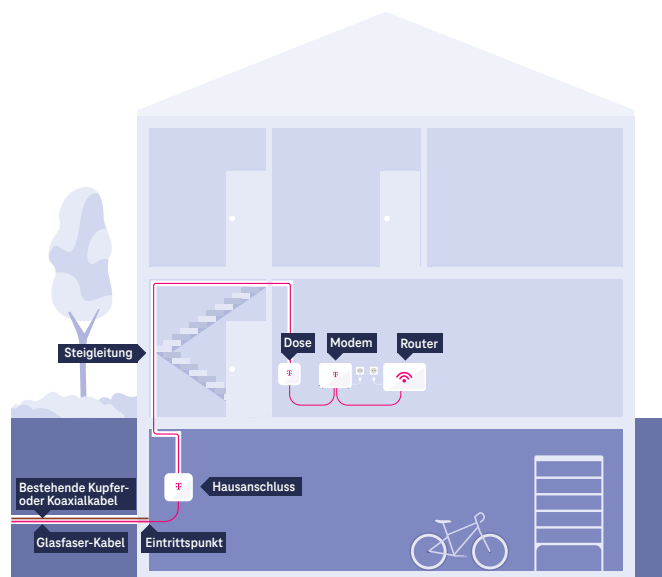
Was ist die Glasfaser-Dose und wo wird diese montiert?

Die Glasfaser-Dose ist der Punkt, an dem Sie Ihr Glasfaser-Modem bzw. Ihren glasfaser-tauglichen Router anschließen. Die Montage der Dose erfolgt dabei standardmäßig im Umkreis von bis zu 3 Metern rund um den Eintrittspunkt in Ihren Räumlichkeiten. In Einfamilienhäusern und vergleichbaren Gewerbeimmobilien ist dies in der Regel im Keller, in Mehrfamilienhäusern bzw. vergleichbaren Gewerbeimmobilien meist in der Nähe der Wohnungstür. Im Mehrfamilienhaus übernehmen wir, bzw. unser Auspauparter vor Ort, zudem die Errichtung der Steigleitung sowie der Gebäudeverteilung.

Einfamilienhaus - Standardbauweise



Mehrfamilienhaus - Standardbauweise



Hinweis:

Am Tag des Abschlusstermins verlegen wir Ihnen kostenlos bis zu 20 Meter Glasfaser-Kabel zusätzlich und installieren die Glasfaser-Dose an Ihrem Wunschort, wenn Sie einen entsprechenden Leitungsweg vorbereitet haben, in den die Glasfaser zuglastfrei eingezogen werden kann.

Was ist der Leitungsweg?

Der sogenannte Leitungsweg beginnt bei Ihrem Hausanschluss und endet an Ihrer Glasfaser-Dose. Grundsätzlich ermöglichen Glasfaser-Kabel eine nahezu unbegrenzte Bandbreite, können jedoch durch Knicken dauerhaft beschädigt werden. Daher ist es wichtig das das Glasfaser-Kabel über den den gesamten Leitungsweg durchgehend mit entsprechende Kabelkanälen geschützt ist.

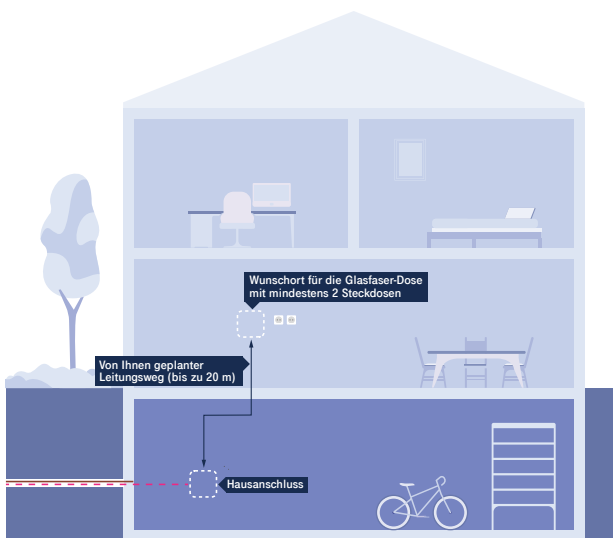
Wie muss ich den Leitungsweg vorbereiten, damit die Glasfaser-Dose an meinem Wunschort installiert wird?

Da die Qualität des WLAN-Signals neben den baulichen Gegebenheiten auch vom Standort Ihres Routers abhängt, empfehlen wir Ihnen, Ihre Glasfaser-Dose an einer zentralen Stelle im Haus montieren zu lassen. Dazu müssen Sie den Leitungsweg vom Hausanschluss bis zu Ihrem Wunschort für die Dose so vorbereiten, dass die Glasfaser am Tag des Installations-Termins zuglastfrei eingezogen werden kann.

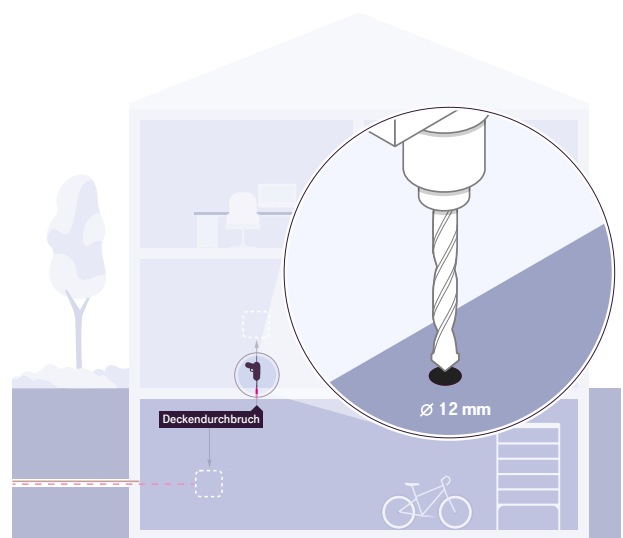
Wir empfehlen Ihnen dazu handelsübliche 12x12 mm Aufputz-Kabelkanäle aus dem Baumarkt zu verwenden. Vorhandene Leerrohre können nur dann verwendet werden, wenn die Glasfaser-Kabel inklusive der Stecker dort zuglastfrei eingezogen werden können.

Nachfolgend haben wir die Vorbereitung des Leitungsweges am Beispiel eines Einfamilienhauses in wenigen Schritten für Sie dargestellt:

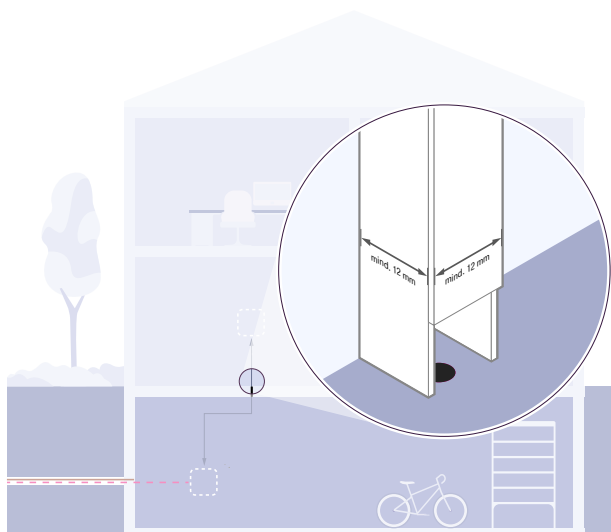
1 Optimalen Routerstandort auswählen



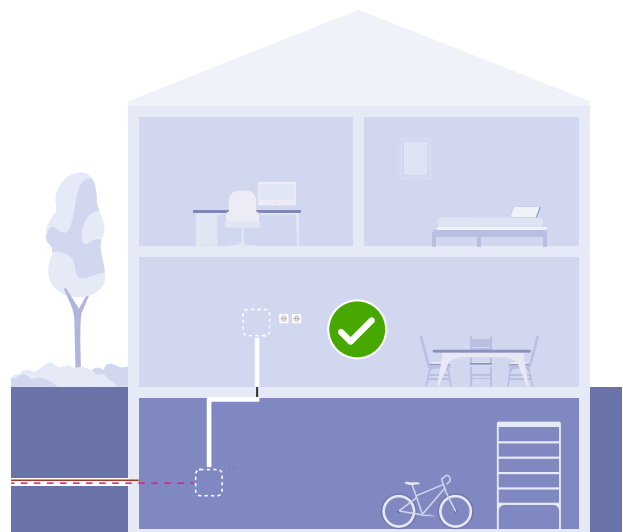
2 Leitungsweg herstellen



3 Kabelkanal verlegen



4 Glasfaser-Dose am Wunschort



Hinweis: Falls Sie den Leitungsweg nicht selber vorbereiten möchten, können Sie jederzeit, auch nach der Installation, eine Verlängerung Ihrer Glasfaser-Dose zum Wunschort bei uns bestellen. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code und buchen unser Produkt "Installation Glasfaser".

<https://www.telekom.de/zubuchoptionen/glasfaser>

Was bringen wir zu dem Termin mit, was müssen Sie bereitstellen?

Abgesehen von einer möglichen Vorbereitung des Leitungsweges müssen Sie sich um nichts kümmern. Unsere Ausbaupartner vor Ort bringen alle notwendigen Materialien zum Abschlusstermin mit.

Was passiert nach dem Termin mit Ihrem bisherigen Anschluss?

Wir errichten die Glasfaser-Infrastruktur parallel zu Ihrem existierenden Kupfer- oder Coaxial-Anschluß (siehe z. B. "Abb.: Einfamilienhaus - Standardbauweise"). Ihr bisheriger Anschluss funktioniert auch nach diesem Termin unterbrechungsfrei in gewohnter Weise weiter.

Wie wird Ihr Glasfaser-Anschluss anschließend in Betrieb genommen?

Für die Inbetriebnahme Ihres Anschlusses ist kein weiterer Termin mehr notwendig. Am Tag der Bereitstellung erhalten Sie von uns per E-Mail und SMS einen Einrichtungslink.

Wenn Sie Bestandskunde der Telekom sind oder einen neuen Anschluss bestellt haben, erhalten Sie den Einrichtungslink in der Regel noch am selben Tag nach der Installation Ihrer Glasfaser-Dose. Über den Link gelangen Sie zu unserem Einrichtungsassistenten. Dieser führt Sie Schritt für Schritt ganz einfach durch die Inbetriebnahme.

Wenn Sie von einem anderen Anbieter zur Telekom wechseln, erhalten Sie den Link am Tag des mit Ihrem bisherigen Anbieter abgestimmten Wechseltermins.

Wann erhalte ich meine bestellten Endgeräte?

Wenn Sie als Neu- oder Bestandskunde ihren Termin online gebucht haben, erhalten Sie Ihre bestellten Endgeräte in der Regel rechtzeitig vor Ihrem Abschlusstermin. Falls der Termin mit wenigen Tagen Vorlauf vereinbart wurde oder von unserem Ausbaupartner vor Ort für Sie gebucht wurde, kann es sein, dass Ihre Endgeräte wenige Tage nach dem Termin geliefert werden.

Wenn Sie von einem anderen Anbieter zur Telekom wechseln, erhalten Sie Ihre Endgeräte wenige Tage vor dem vereinbarten Wechseltermin.



Weitere Fragen und Antworten rund um das Thema Glasfaser finden Sie auch in unserem **Glasfaser-Ratgeber**. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code.

www.telekom.de/glasfaser-ratgeber

