

Ausfall von Tastatur und Maus nach der Deinstallation der KIS 2013

(Verfasst von Galileo 39, Kaspersky Lab Forum, 17.3.2013; ergänzt 12.4.2013)

Der Ausfall von Tastatur und Maus (USB oder PS/2) ist auf folgende bei der Deinstallation der KIS beschädigte Registry-Schlüssel zurückzuführen:

Tastatur: HKLM > SYSTEM > CurrentControlSet > Control > Class > {4D36E96B-E325-11CE-BFC1-08002BE10318} : UpperFilters = REG_MULTI_SZ kbdclass

Maus: HKLM > SYSTEM > CurrentControlSet > Control > Class > {4D36E96F-E325-11CE-BFC1-08002BE10318} : UpperFilters = REG_MULTI_SZ mouclass

Die Werte `UpperFilters` enthalten bei installierter KIS noch die vorangestellten Zusatzeinträge `klkbdflt` (Tastatur) und `klmouflt` (Maus). Diese werden vom Uninstaller entfernt. Bei dieser Aktion wird offensichtlich der binäre Restinhalt beschädigt; die Anzeige des Reg-Editors lässt jedoch die Beschädigung nicht erkennen.

Um das Problem zu beheben, muss der Computer mit der KRD (Version 10.0.31.4) oder mit der KAV/KIS-2013-Installations-CD gestartet werden. Mittels des eingebauten Reg-Editors müssen die für Tastatur und Maus zuständigen Registry-Werte `UpperFilters` gelöscht und dann manuell neu erzeugt werden.

0) Starte den Computer mit der KRD oder Installations-CD 2013 und wähle in der Auswahl den Grafikmodus. Nach dem abgeschlossenen Startvorgang wird die Programmoberfläche der Kaspersky Rescue Disk angezeigt. Der allfällige Hinweis auf veraltete Datenbanken darf ignoriert werden. Aus dem Startmenü (unten links) den Kaspersky Registry Editor starten und den oben links angezeigten Hive "Microsoft Windows ..." expandieren, um Zugang zum Pfad `HKEY_LOCAL_MACHINE` zu erhalten.

1) Öffne den Schlüssel `HKLM > SYSTEM > Select`

2) In der Zeile `Current` wird angezeigt, ob der PC für den nächsten Start `ControlSet001` oder `ControlSet002` verwendet. Die nachfolgenden Schritte sind für den angezeigten `ControlSet` durchzuführen.

3) Expandiere den zutreffenden Pfad, z.B. `HKLM > SYSTEM > ControlSet001 > Control > Class`

4) Nun wird eine ganze Reihe von sogenannten CLSID als Unterschlüssel angezeigt: Das Löschen und neu Schreiben des Werts `UpperFilters` muss in folgenden CLSID erfolgen:

Tastatur: {4D36E96B-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

Maus: {4D36E96F-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

5) Nach dem Löschen des Wertes `UpperFilters` kann dieser wie folgt neu erzeugt werden:

Kontextmenü des Wertefensters (in dem der Wert vorher stand) > Neu > Wert der mehrteiligen Zeichenfolge.

Nun wird der neue Wert als `Neuer Wert #x` angezeigt. Diesen Namen überschreiben mit `UpperFilters`.

`UpperFilters` markieren > Kontextmenü Ändern > im Feld `Wert` folgendes eintragen: `kbdclass` (im Tastaturschlüssel) oder `mouclass` (im Mausschlüssel). Eingabe mit OK beenden.

6) Die im Schritt 5 genannten Werte beziehen sich auf einen Computer, auf dem KAV/KIS nicht (mehr) installiert ist.

7) Registry-Editor schliessen, KRD beenden (Computer neu starten zum Windows Desktop). Maus und Tastatur sollten jetzt wieder ordnungsgemäss funktionieren.