

# INHALT

Installation .....	2
Einführung .....	3
Charaktere .....	3
Steuerung .....	4
Menüs .....	8
Uplay™ .....	10
Ubisoft-Kundendienst .....	12
Garantie .....	14

## INSTALLATION

### Prince of Persia® Die vergessene Zeit installieren

Führe diese einfachen Schritte aus, um Prince of Persia® Die vergessene Zeit zu installieren:

- Lege die Installations-DVD von Prince of Persia® Die vergessene Zeit in dein DVD-Laufwerk ein. Das Autostart-Menü öffnet sich. Sollte das Autostart-Menü nicht automatisch erscheinen, dann navigiere zu deinem DVD-ROM-Laufwerk und führe einen Doppelklick auf Autostart.exe aus.
  - Klicke auf Installieren. Der Installationsassistent führt dich durch das Setup und die Installation des Spiels.
  - Nachdem die Installation abgeschlossen ist, wähle Ubisoft/Prince of Persia® Die vergessene Zeit/Prince of Persia® Die vergessene Zeit spielen im Start-Menü.
- ODER-
- Führe einen Doppelklick auf die Verknüpfung zu Prince of Persia® Die vergessene Zeit auf deinem Desktop aus (sofern du während der Installation eine Verknüpfung erstellt hast). Unter Vista/Windows 7 steht im Spiel-Explorer eine Verknüpfung zur Verfügung.

Das Spiel wird durch eine dieser Aktionen gestartet.

### Prince of Persia® Die vergessene Zeit deinstallieren

Führe diese einfachen Schritte aus, um Prince of Persia® Die vergessene Zeit zu deinstallieren:

Lege die Installations-DVD von Prince of Persia® Die vergessene Zeit in dein DVD-Laufwerk ein. Das Autostart-Menü öffnet sich.

Klicke auf Deinstallieren, wenn sich das Autostart-Menü öffnet.

## EINFÜHRUNG

Der Prinz ist durch ganz Persien gereist, um seinen Bruder Malik zu besuchen, der die Herrschaft über ein umkämpftes Königreich am Rande des Herrschaftsgebiets seines Vaters übernommen hatte. Der Prinz soll auf Wunsch des Vaters von seinem Bruder gelehrt werden, was einen guten Herrscher ausmacht. Doch bei der Ankunft des Prinzen steht das Königreich kurz davor, von einer weitaus stärkeren Macht eingenommen zu werden.

Malik entfesselt eine legendäre magische Armee, die angeblich einst König Salomon gehörte. Er hofft, die Invasion so aufhalten zu können, doch die Armee wendet sich gegen Malik, verwandelt seine verbleibenden Leute zu Statuen und beschwört einen Sturm herauf, der den Palast zu zerstören droht. Der Prinz und sein Bruder werden getrennt, doch er findet in Razia eine Verbündete. Sie ist eine Königin der Dschinn, die sich an die Erschaffung der Armee erinnert, und weiß, wie man ihr Einhalt gebieten kann. Der Prinz muss mit ihrer Hilfe einen Weg finden, die Armee zu besiegen und das Königreich davor zu bewahren, für immer vom Sand verschluckt zu werden.

## CHARAKTERE



### Der Prinz

Der Prinz ist der Sohn des Sharaman, eines großen persischen Königs. Er wurde zum Krieger und Athleten ausgebildet, doch bis vor kurzem hatte er noch keine Kampferfahrung. Seit seinen Abenteuern in Indien ist er zu einem geschickten Krieger gereift. Bedauerlicherweise kann sich niemand außer ihm an seine Heldentaten dort erinnern, weshalb seine Familie ihn immer noch als unerfahrenen Jüngling ansieht.

Der Prinz misstraut der Magie, weil sie in seiner Erfahrung eher Probleme verursacht, als sie zu lösen. Er ist sarkastisch und neigt dazu, die Situationen, in die er gerät, zu kommentieren – auch wenn er allein ist und es niemand außer ihm hört.



### Prinz Malik

Malik ist der ältere Bruder des Prinzen und war sein Vorbild und Mentor, als er noch jünger war. Als Erwachsene ziehen sich die beiden gerne auf. Der Prinz sieht noch immer zu Malik auf und hört auf ihn, selbst wenn er weiß, dass Malik falsch liegt. Malik seinerseits möchte seinen Bruder beschützen und zweifelt daran, dass sein kleiner Bruder tatsächlich versteht, was einen guten Herrscher ausmacht.

Malik ist ein guter Gebieter, doch er ist sehr stur. Er hat das Königreich seit Jahren zusammengehalten und weigert sich, es nun einfach aufzugeben. Er würde alles tun, um die einfallende Armee aufzuhalten – auch auf Magie zurückgreifen, die er nicht voll und ganz versteht.



### Königin Razia

Sie ist Königin eines Dschinn-Stammes und hält sich seit Jahrhunderten in der Stadt auf, um mit ihrer Magie die Wasserspeicher zu schützen, die dafür sorgen, dass die Stadt als Oase inmitten der Wüste erhalten bleibt. Sie erinnert sich an die Armee und war zugegen, als sie verbannt wurde. Als sie realisiert, was geschehen ist, erscheint sie, um dem Prinzen zu helfen – obwohl sie ihm Vorwürfe macht, weil er Malik gewähren ließ, als dieser die Armee entfesselte.

Razia tritt majestätisch und streng auf. Sie fragt nicht, sie befiehlt. Der Prinz ist es nicht gewohnt, als Diener behandelt zu werden, und nimmt ihr diese Behandlung übel.



## Ratash

Ratash, ein Gebieter der Ifrit zu Zeiten König Salomons, rebellierte gegen das Bündnis zwischen Menschen und Dschinn. Er nutzte die Magie der Dschinn, um aus dem Wüstensand eine Armee zu erschaffen, die sich bald nicht mehr von ihm kontrollieren ließ. König Salomon und die Herrscher der Dschinn arbeiteten zusammen, um Ratash und seine Armee zu verbannen. Jetzt, da er wieder entfesselt wurde, schickt er seine Armee erneut aus, um gegen die Menschheit zu kämpfen.

## STEUERUNG\*

Bewegen	
Vorwärts bewegen	W-TASTE
Rückwärts bewegen	S-TASTE
Nach links bewegen	A-TASTE
Nach rechts bewegen	D-TASTE
Wandlauf	Rechte Maustaste
Angriff	Linke Maustaste
Springen	Leertaste
Kick	E-Taste oder Mauseklick
Kräfte	
Kraft der Zeit (Zeit zurückdrehen)	Q-Taste
Kraft des Flusses (Wasser einfrieren)	Umschalttaste
Kraft des Fluges (Abspringen)	STRG-Taste
Kraft der Erinnerung	ALT-Taste
Eissturm	1-Taste
Flammenspur	2-Taste
Steinrüstung	3-Taste
Wirbelwind	4-Taste
Menüs	
Pause-Menü	ESC-TASTE
Upgrade-Menü	TAB-Taste

\*Um die Tastenbelegung deinen Wünschen anzupassen, wähle im Hauptmenü "Optionen" und anschließend "Steuerung". Die Anweisungen in diesem Handbuch beziehen sich auf die voreingestellte Tastenbelegung.

## Bewegungssteuerung



### Springen

Um einen normalen Sprung auszuführen, bewege dich in die Richtung, in die du springen möchtest, und drücke die Leertaste.



### Wandlauf

Der Prinz kann an Wänden entlanglaufen oder an ihnen hinauflaufen. Um an einer Wand entlangzulaufen, bewegst du dich in die Richtung, in die du laufen möchtest, und hältst dabei die rechte Maustaste gedrückt.



### Wandsprung

Der Prinz kann zwischen zwei Wänden, die nahe zueinander stehen, hin und her springen, um nach oben zu gelangen. Mache hierzu einen Wandlauf oder springe an eine der Wände und drücke die Leertaste. Halte die Leertaste weiterhin gedrückt und springe hin und her, um an das obere Ende der Wand zu gelangen. Du kannst den Wandsprung mit einem Wandlauf kombinieren, um noch weiter nach oben zu gelangen.



### Klettern

Hervorstehende Steine deuten auf eine Wand hin, die der Prinz erklimmen kann. Um an ihr hochzuklettern, musst du sie durch einen Sprung oder einen Wandlauf erreichen und steuerst den Prinzen dann, wie du es gewohnt bist.



### Rollen

Der Prinz muss sich manchmal unter niedrigen Wänden oder Fallen hindurchrollen. Drücke die STRG-Taste, um vorwärts zu rollen, oder bewege dich in eine Richtung und drücke die STRG-Taste, um in diese Richtung zu rollen.



### Fahnenabstieg

Der Prinz kann Fahnen benutzen, um von hohen Mauern herunterzukommen. Mache hierzu einen Wandlauf oder springe an die Fahne.



## Kampfsteuerung

Während sich der Prinz durch den Palast seines Bruders bewegt, wird er vielen Feinden begegnen. Hier werden einige Aktionen gezeigt, die bei einem Kampf sehr nützlich sein können.

### Normaler Angriff und normale Kombo

Drücke die linke Maustaste, um einen normalen Angriff auszuführen. Mache fünf Angriffe hintereinander, um eine normale Kombo auszuführen. Jeder erfolgreiche Treffer während einer Kombo richtet mehr Schaden an.

### Power-Angriff

Um einen stärkeren Angriff auszuführen, hältst du die linke Maustaste gedrückt, bis dein Schwert aufleuchtet, dann lässt du los. Du kannst die Stärke eines jeden Angriffs mit einer normalen Kombo erhöhen. Je später du den Power-Angriff während einer Kombo ausführst, umso mehr Schaden wird sie anrichten (ein Power-Angriff ist beim ersten Treffer am schwächsten, während er beim fünften Treffer am stärksten ist).

### Stoß/Kick

Drücke die E-Taste oder klicke das Mousrad, um Feinde wegzustoßen oder wegzukicken und dir mehr Platz zu verschaffen. Feinde in der Nähe kannst du stoßen und weiter entfernte Feinde kicken.

### Sprung und Luftstich

Benutze die Leertaste, um über einen Feind oder auf ihn zu springen. Drücke dann erneut die Leertaste, um zu einem anderen Feind zu springen. Drückst du die linke Maustaste, bekämpfst du den Feind, auf dem du gelandet bist, mit einem Luftstich.

### Rollen

Bewege dich in eine Richtung und drücke die STRG-Taste, um in diese Richtung zu rollen. So kannst du dich größeren Gruppen von Feinden schnell nähern und sie zerstreuen.

### Todesangriff

Mit dieser Aktion kannst du Feinde erledigen, die sich auf dem Boden befinden. Möchtest du einen Todesangriff ausführen, näherst du dich dem Feind auf dem Boden und drückst die linke Maustaste.

## Kräfte

Im Laufe des Spiels verleiht Razia dem Prinzen einige Kräfte der Dschinn: Zeit, Fluss, Flug und Erinnerung. Du kannst die Kampffähigkeiten des Prinzen mit Upgrades verbessern, indem du goldene Sphären sammelst. Sieh dir für weitere Informationen zum Thema "Upgrades" den Abschnitt "Upgrade-Menü und Fähigkeiten" an.

### Kraft der Zeit

Diese Kraft erlaubt es dem Prinzen, seine Bewegungen im Spiel rückgängig zu machen. Um diese Kraft zu benutzen, drückst du die Q-Taste und machst damit kurze Zeitabschnitte rückgängig. Halte die Q-Taste gedrückt, um längere Zeitabschnitte rückgängig zu machen. Ein Timer auf dem Bildschirm zeigt an, wie viel Zeit du rückgängig machen kannst. Jedes Mal, wenn du diese Kraft einsetzt, wird einer deiner Energie-Slots aufgebraucht. Sieh dir für weitere Informationen zum Thema "Energie-Slots" und "Zeitanzeige" den Abschnitt "Bildschirmanzeige (HUD)" an.

### Kraft des Flusses

Mit dieser Kraft kann der Prinz Wasser fest werden lassen, was ihm dabei hilft, sich frei durch den Palast zu bewegen. Um Wasser einzufrieren, hältst du die Umschalttaste gedrückt. Ein Timer auf dem Bildschirm verrät dir, wie lange das Wasser gefroren bleibt. Das Wasser beginnt wieder zu fließen, wenn die Zeit abgelaufen ist oder wenn du die Umschalttaste loslässt. Der Timer füllt sich wieder auf, sobald du die Umschalttaste loslässt.

### Kraft des Fluges

Hiermit kann der Prinz größere Entfernungen überwinden, wenn dort ein Feind auf ihn wartet. Um den Flugangriff einzusetzen, springst du in Richtung des Feindes und drückst die STRG-Taste. Der Prinz springt dann zum Feind und greift ihn an, wenn er bei ihm ankommt.

### Kraft der Erinnerung

Diese Kraft ermöglicht es dem Prinzen, zerstörte Teile der Stadt in intaktem Zustand zu sehen. Um die Kraft der Erinnerung zu benutzen, wendest du dich einem verblassten Teil des Palastes zu und drückst die ALT-Taste. Dieser Teil bleibt bestehen, bis du erneut die ALT-Taste drückst. Du kannst immer nur einen Teil der Stadt auf einmal wiederherstellen.

### Eissturm

Deine Power-Angriffe können Eiswellen erschaffen, die deinen Feinden Schaden zufügen. Um den Eissturm zu aktivieren, drückst du die 1-Taste. Solange diese Kraft aktiv ist, löst du jedes Mal, wenn du einen Power-Angriff ausführst, eine Welle aus Eis aus. Bei der Aktivierung dieser Kraft wird die Energie eines Slots im HUD aufgebraucht.

### Flammenspur

Entfache eine Flammenspur hinter dir und füge Feinden, die damit in Berührung kommen, Schaden zu. Du kannst außerdem auf Feinde springen, um sie anzuzünden. Um die Flammenspur zu entfachen, drückst du die 2-Taste. Diese Kraft verbraucht die Energie eines Slots im HUD.

### Steinrüstung

Sie umhüllt dich mit einem Panzer aus Stein, mit dem du Feinden größeren Schaden zufügen und ihre Angriffe abwehren kannst. Um dich mit der Steinrüstung zu umgeben, drückst du die 3-Taste. Diese Kraft verbraucht die Energie eines Slots im HUD.

### Wirbelwind

Mit dieser Kraft kannst du einen Wirbelwind erschaffen, der deine Feinde zurückstößt. Auf höheren Stufen reißt der Wirbelwind deine Feinde zu Boden und fügt ihnen großen Schaden zu. Um einen Wirbelwind-Angriff zu starten, drückst du die 4-Taste. Diese Kraft verbraucht die Energie eines Slots im HUD.

## Sphären

Einige Sandfeinde hinterlassen Sphären, wenn sie zerfallen. Die Sphären können benutzt werden, um die Gesundheit oder die Energie des Prinzen aufzuladen oder um seine Kräfte mit einem Upgrade zu verbessern.

**Rote Sphären:** Sie füllen die Gesundheitsanzeige wieder auf.

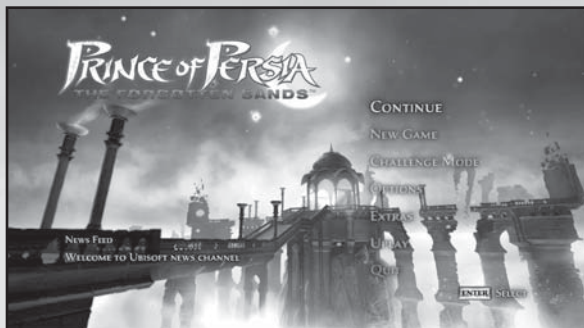
**Blaue Sphären:** Sie laden den Energie-Slot wieder auf.

**Goldene Sphären:** Wenn du genügend goldene Sphären gesammelt hast, kannst du die Kräfte des Prinzen mit einem Upgrade verbessern. Sieh dir für weitere Informationen zum Thema "Upgrades" den Abschnitt "Upgrade-Menü und Fähigkeiten" an.

Blaue und rote Sphären lassen sich auch in zerbrechlichen Gefäßen finden, die im ganzen Palast verstreut sind. In im Palast versteckten Sarkophagen befinden sich goldene Sphären. Halte also Ausschau nach Geheimpfaden und verborgenen Orten.

## MENÜS

### Hauptmenü



**Neues Spiel:** Starte ein neues Abenteuer. Du musst einen Schwierigkeitsgrad wählen (Einfach oder Normal).

**Fortfahren:** Setze ein zuvor gespeichertes Spiel fort.

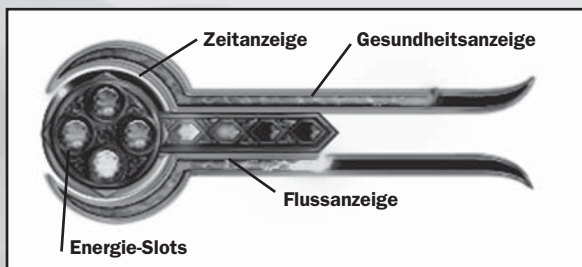
**Challenge-Modus:** Meistere Challenges, die deine Fähigkeiten in verschiedenen Arenen auf die Probe stellen.

**Optionen:** Passe Audio- und Video-Optionen und weitere Spieleinstellungen an.

**Extras:** Sieh dir die Liste der Mitwirkenden an und greife auf weitere Extras zu.

**Uplay:** Verbinde dich mit dem Uplay-System von Ubisoft und erhalte Punkte für Extras in Prince of Persia® Die vergessene Zeit und anderen Ubisoft-Spielen.

### Bildschirmanzeige (HUD)



Die Bildschirmanzeige (HUD) besteht aus vier Elementen.

#### Gesundheitsanzeige

Die Gesundheitsanzeige ist rot und befindet sich an der oberen Seite des HUD. Sie zeigt den Gesundheitszustand des Prinzen an. Sie nimmt ab, wenn du von Feinden oder Fallen getroffen wirst. Mit roten Sphären kannst du deine Gesundheit wiederherstellen.

#### Zeitanzeige

Die Zeitanzeige erscheint, wenn du die Kraft der Zeit erhalten hast. Wenn du die Zeit rückgängig machst, leert sich die Anzeige. Sie lädt sich wieder auf, wenn du die Q-Taste löst.

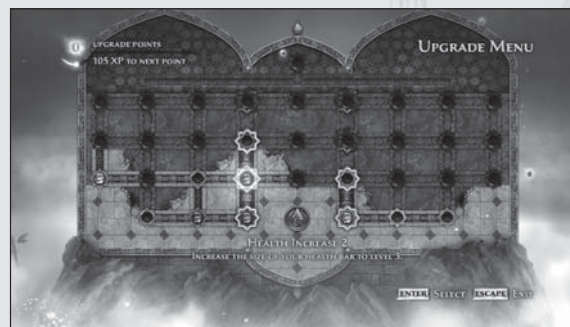
#### Flussanzeige

Die Flussanzeige erscheint an der unteren Seite des HUD, sobald der Prinz die Kraft des Flusses erhalten hat. Sie leert sich langsam, wenn du Wasser einfrierst. Die Anzeige füllt sich wieder automatisch auf, wenn du die Umschalttaste löst.

#### Energie-Slots

Die Anzahl deiner Energie-Slots entscheidet, wie oft du deine Kräfte einsetzen kannst. Der Einsatz der Kraft der Zeit oder einer der vier Upgrade-Kräfte (Eissturm, Flammenspur, Wirbelwind und Steinrüstung) verbraucht die Energie eines Slots. Mit blauen Sphären kannst du deine Energie wieder aufladen. Im Upgrade-Menü kannst du die Anzahl deiner Energie-Slots erhöhen.

### Upgrade-Menü und Fähigkeiten



Eine Bildschirnmachricht informiert dich darüber, wenn du dein nächstes Upgrade kaufen kannst. Drücke die TAB-Taste, um zum Upgrade-Menü zu gelangen. Hier erhältst du neue Kräfte und kannst Fähigkeiten, Gesundheit und Energie des Prinzen mit Upgrades verbessern.

Benutze die Maus oder die Pfeiltasten, um durch das Menü zu navigieren. Der Name und die Beschreibung eines Upgrades erscheinen, wenn du mit dem Cursor darüber fährst. Kräfte, die du kaufen kannst, haben eine markierte Umrandung. Kräfte, die du bereits gekauft hast, sind durch einen Juwel gekennzeichnet.

Klicke auf eine Kraft, die du kaufen oder mit einem Upgrade verbessern möchtest. Drücke die Eingabetaste oder die ESC-Taste, um das Menü zu verlassen. Beim Verlassen des Menüs wirst du gefragt, ob du die Änderungen annehmen oder den Vorgang verwerfen und abbrechen möchtest.

### Pause-Menü

**Fortfahren:** Kehre an der Stelle zum Spiel zurück, an der du es verlassen hast.

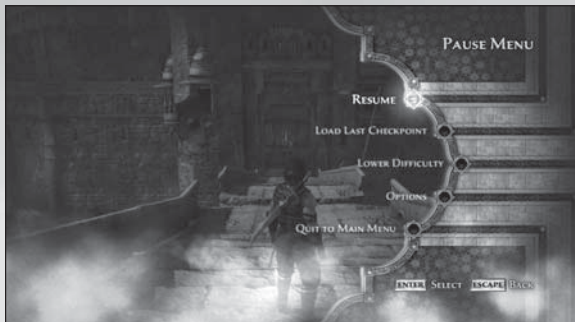
**Letzten Checkpoint laden:** Beginne das Spiel beim letzten Checkpoint.

**Schwierigkeitsgrad herabsetzen:** Setze den Schwierigkeitsgrad von Normal auf Einfach herab. Dein gesamter Fortschritt seit dem letzten Checkpoint geht dann verloren. Du kannst den Schwierigkeitsgrad nicht wieder von Einfach auf Normal heraufsetzen.

**Optionen:** Passe Audio- und Video-Optionen und weitere Spieleinstellungen an.

**Beenden und zurück zum Hauptmenü:** Beende dein Spiel und kehre zurück zum Hauptmenü.





## Was ist Uplay?

Uplay besteht aus einer Reihe von Diensten, die dem Spieler zusätzlichen Nutzen für seine Ubisoft-Spiele bietet.

Mit Uplay-Win gewinnst du Einheiten, indem du bestimmte Actions in Uplay-fähigen Spielen ausführst. Diese Einheiten können sofort gegen Rewards eingetauscht oder gesammelt und später für bessere Rewards eingelöst werden. Das gilt für alle Uplay-fähigen Spiele und die entsprechenden Plattformen (PlayStation 3, Xbox 360 und PC). Prinzipiell gilt, je mehr du spielst, desto mehr kostenlose und exklusive Inhalte gewinnst du für dein Lieblingsspiel. Uplay-Help bietet dir Tipps und gibt Hilfestellung, um deine Ubisoft-Spiele voll nutzen zu können. Du kannst es dir ungefähr so vorstellen: Der Entwickler persönlich oder andere Spieler helfen dir oder du selbst unterstützt andere Spieler.

Uplay-Share ermöglicht es dir, aus dem Spiel heraus Inhalte zu generieren und sie mit deinen Freunden und dem Rest der Community zu teilen, seien es Statistiken, Bilder, Videos oder sogar Spielinhalte, wie etwa Karten.

Uplay-Shop ist der Ort, wo du dir zusätzliche Inhalte für deine Lieblingsspiele von Ubisoft ansehen und kaufen kannst.

## Uplay Rewards

Bei Prince of Persia® Die vergessene Zeit kannst du Punkte verdienen, indem du folgende Actions ausführst:

- **Erinnerungen an Azad (10 Punkte):** Stürze dich mitten in die Schlacht.
- **Salomons Armee (20 Punkte):** Entfessele Salomons Armee.
- **Der Schein trügt (30 Punkte):** Besiege Ratash.
- **Das Auge des Sturms (40 Punkte):** Erreiche den letzten Kampf.

Diese Punkte kannst du gegen folgende Rewards eintauschen:

- **Prince of Persia® Die vergessene Zeit-Theme:** Ein Hintergrund von Prince of Persia® Die vergessene Zeit für deinen PC. Wenn du dieses Item einlöst, öffnet sich ein neues Fenster. Wähle den Ort, an dem du die .zip-Datei speichern möchtest, und klicke dann auf Speichern (es kann je nach Internet-Browser zu Abweichungen kommen). Die komprimierte Datei enthält das gleiche Bild in verschiedenen Formaten.
- **Erfahrungspunkte-Boost:** Du erhältst genug zusätzliche Erfahrungspunkte für bis zu zwei neue Upgrades. Du kannst dir deine zusätzlichen Erfahrungspunkte ansehen, wenn du deine Spieldatei öffnest und auf das Upgrade-Menü zugreifst.
- **Ezios Gewand:** Spiele das Spiel in Ezios Gewand von Assassin's Creed II™ durch. Du kannst sein Gewand anlegen, indem du es im Extras-Menü auswählst.
- **Arena im Challenge-Modus:** Schalte eine neue Arena für den Challenge-Modus frei. Die Arena wird angezeigt, wenn du das nächste Mal das Challenge-Modus-Menü aufrufst.

## Zugriff auf Uplay

Um Uplay zu starten, wählst du Uplay im Hauptmenü.

## Uplay Menü

Mithilfe der Maus kannst du durch dieses Menü navigieren. Bestätige deine Wahl, indem du die gewünschten Menü-Optionen anklickst oder die Eingabetaste drückst. Du kehrst zurück, wenn du die Rücktaste drückst. Durch die ESC-Taste wird Uplay beendet und du kehrst zum Spielmenü zurück.

### Profil

- **Profil ansehen:** Hier erhältst du einen Überblick über deine Actions in den Spielen, die du gespielt hast.
- **Statusmeldung eintragen:** Bearbeite die Statusmeldung, die in deinem Profil angezeigt wird.
- **Bild ändern:** Wähle ein neues Bild.

### Account-Einstellungen

- **E-Mail und Passwort:** Bearbeite E-Mail und Passwort.
- **Persönliche Informationen:** Bearbeite deine persönlichen Informationen.
- **Nachrichten:** Bearbeite deine Einstellungen bezüglich der Nachrichten, die du von Ubisoft und seinen Partnern erhältst.

### Uplay Win Menü

Mithilfe der Maus kannst du durch dieses Menü navigieren. Bestätige deine Wahl, indem du die entsprechende Menü-Option anklickst, oder indem du die Eingabetaste drückst. Kehre zurück, indem du die Rücktaste drückst.

- **Actions:** Eine Liste aller verfügbaren Actions und ihrer zugeordneten Einheiten in den Spielen. Ein Kasten mit Häkchen zeigt an, dass eine Action abgeschlossen ist. Wenn du auf eine Action klickst, wird angezeigt, wie sie auszuführen ist.
- **Rewards:** Eine Liste aller verfügbaren Rewards und ihrer zugeordneten Einheiten. Ein Kasten mit Häkchen zeigt an, dass ein Reward bereits eingelöst wurde. Wenn du auf einen Reward klickst, wird er eingelöst, sofern du genügend Einheiten übrig hast. Löst du einen Reward ein, wird er von der Anzahl der zugehörigen Einheiten abgezogen.
- **Einheiten-Bilanz:** Ein Verzeichnis aller abgeschlossenen Actions und freigeschalteten Rewards mit einer detaillierten Bilanz deiner Einheiten. Wenn du auf eine Action/einen Reward klickst, wird die jeweilige Beschreibung angezeigt.

# UBISOFT-KUNDENDIENST

## Kostenloser Kundenservice

Service rund um die Uhr. Wir haben für Sie 24 Stunden täglich an sieben Tagen der Woche geöffnet.

Besuchen Sie uns im Internet unter:

<http://support.ubisoft.de/>

Sollten Sie Fragen oder Probleme mit einem unserer Produkte haben, bieten wir Ihnen hier einfach und kostenlos Antworten bzw. Lösungen auf die meistgestellten Fragen.

### Bevor Sie sich an den technischen Kundendienst wenden:

Überprüfen Sie bitte unbedingt, ob Sie die Systemvoraussetzungen für das Produkt erfüllen. Zur Analyse Ihres Systems können Sie das von uns entwickelte Programm „SAN“ benutzen. Mit diesem Tool können Sie schnell und einfach Ihre Systemkomponenten überprüfen.

## Persönliche Unterstützung

Sollten Sie wider Erwarten keine Lösung in unserem Solution Center (unserer Wissensdatenbank) für Ihr Problem gefunden haben, können Sie gerne eine kostenlose Anfrage an unser Supportteam stellen. Nutzen Sie dazu bitte die „Fragen Sie uns“-Schaltfläche im Solution-Center unter:

<http://support.ubisoft.de/>

## Kostenpflichtiger Kundenservice

Sollten Sie wider Erwarten keine Lösung in unserem Solution Center (unserer Wissensdatenbank) für Ihr Problem gefunden haben, können Sie gerne eine kostenlose Anfrage an unser Supportteam stellen. Nutzen Sie dazu bitte die „Fragen Sie uns“-Schaltfläche im Solution-Center unter:

<http://support.ubisoft.de/>

Unsere Kundendienst-Mitarbeiter stehen Ihnen von Mo-Fr 12:00 – 21:00 Uhr unter der kostenpflichtigen Rufnummer 0900 - 1824832 (0,24 Euro/Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom) hilfreich zur Seite. (Die Hotline-Nummer kann nicht aus dem Mobilfunknetz erreicht werden oder wenn eine Sperre für 0900er Nummern aktiviert ist!)

Für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Anfrage ist Ihre Mithilfe von entscheidender Bedeutung.

Wir benötigen von Ihnen folgende Informationen:

- Den kompletten Namen des Produkts.
- Falls vorhanden, eine genaue Fehlermeldung und eine kurze Beschreibung des Problems.

Natürlich sollte bei Ihrem Anruf der Computer eingeschaltet sein. Rufen Sie bitte das Programm DxDiag auf, diese Informationen helfen uns bei der Fehlersuche.

### So starten Sie das Programm DxDiag:

#### Windows XP:

Klicken Sie bitte auf "START"-> "AUSFÜHREN"-> Tippen Sie hier "dxdiag" ein und klicken Sie auf „OK“.

#### Windows Vista:

Klicken Sie bitte auf den "START-BUTTON". Unter "SUCHE STARTEN" tippen Sie "dxdiag" ein und betätigen die Eingabetaste (Enter).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht immer in der Lage sind, am Telefon (per Ferndiagnose) alle potentiellen Fehlerquellen ausfindig zu machen. Dazu sind die Möglichkeiten der Hard- und Softwarekonfiguration auf dem PC-Markt einfach zu vielfältig.

Wir empfehlen Ihnen daher - auch zukünftig - kostenlos via Internet über das Ubisoft-Solution-Center mit uns in Verbindung zu treten. In den meisten Fällen werden wir nur so in der Lage sein, Ihr System zu analysieren und Ihnen adäquate Lösungsvorschläge anzubieten.

Sollten Sie auf technische Probleme mit dem Produkt stoßen, überprüfen Sie bitte zuerst, ob Ihr Computer die angegebenen Systemanforderungen des Produkts erfüllt. Alle hierzu erforderlichen Informationen entnehmen Sie bitte den SYSTEMVORAUSSETZUNGEN auf der Originalverpackung. Achten Sie insbesondere darauf, dass Sie eine Grafikkarte verwenden, die mit dem Produkt kompatibel ist.

## Tipps und Tricks

Sie kommen an einer bestimmten Stelle im Spiel nicht weiter? Sie suchen nach Cheats, um in den nächsten Level zu gelangen? Unsere Tipps-und-Tricks-Spiele-Hotline steht Ihnen täglich von 8:00 - 24:00 Uhr unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

**0900 - 1824847** (1,86 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz)

**Bitte schicken Sie nie unaufgefordert Produkte und/oder Programme ein. Nehmen Sie bitte immer erst Kontakt zu uns auf, um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten.**

Hinweise zum Austausch von Spielen

Handbücher können wir leider nicht umtauschen/ersetzen!

CD-Key Codes (Multiplayer Schlüsse!) werden wir nicht ersetzen! Bitte sichern Sie Ihren CD-Key (Multiplayer Schlüssel) immer extra, um einem Verlust vorzubeugen! Wir machen bei dieser Regelung definitiv keine Ausnahmen! Bei Verlust hilft nur ein Neukauf des Spiels. Sehen Sie von Anfragen bezüglich dieser Problematik bitte ab.

Wir können Ihnen den Austausch des Spiels/Datenträgers nur für ein Kalenderjahr nach Erstveröffentlichung des Produkts anbieten. Für ältere Spiele können wir leider keine Umtauschgarantie geben.

Ihr Ubisoft-Team

Für unsere Kunden aus Österreich stehen folgende Hotline-Nummern zur Verfügung:

**Technische Hotline: 0900 060860** (für 0,27 €/min aus dem Festnetz. Vom Mobilfunknetz aus nicht erreichbar!)

**Tipps und Tricks: 0900 510995** (für 2,17 €/min. aus allen Netzen.)

## GARANTIE

Ubisoft bietet Ihnen die Leistungen seines Technischen Kundendienstes, Details finden Sie im Handbuch unter der Rubrik Ubisoft Kundendienst.

Ubisoft garantiert dem Käufer eines Original-Produkts, dass das darauf enthaltene Multimediaprodukt bei sachgemäßem Gebrauch keinerlei Mängel innerhalb von 6 (sechs) Monaten seit Kauf/Lieferung (oder längere Garantiezeit je nach Rechtslage) aufweisen sollte.

Falls ein Produkt ohne Kaufnachweis oder nach Überschreiten der Garantiezeit zurückgesandt wird, behält sich Ubisoft das Recht vor, es auf Kosten des Kunden nachzubessern oder zu ersetzen. Diese Garantie verliert ihre Gültigkeit, falls das Produkt zufällig, fahrlässig oder missbräuchlich beschädigt oder nach dem Erwerb modifiziert wurde.

Der Benutzer erkennt ausdrücklich an, dass die Nutzung des Multimediaprodukts auf eigenes Risiko erfolgt.

Das Multimediaprodukt wird in dem Zustand „wie besehen“ gekauft. Der Benutzer trägt sämtliche Kosten für Reparatur und/oder Korrektur des Multimediaprodukts.

Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung lehnt Ubisoft jegliche Gewährleistung bezüglich des Handelswerts des Multimediaprodukts, der Zufriedenheit des Benutzers oder der Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

Der Benutzer trägt sämtliche Risiken in Bezug auf entgangenen Gewinn, Datenverlust, Fehler, Verlust von gewerblichen Informationen oder sonstige Risiken, die durch den Besitz des Multimediaprodukts oder seine Nutzung entstehen.

Da einige Rechtsordnungen die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht anerkennen, gilt diese möglicherweise nicht für den Benutzer.

## Eigentumsrecht

Der Benutzer erkennt an, dass alle mit diesem Multimediaprodukt und seinen Bestandteilen, seinem Handbuch und der Verpackung verbundenen Rechte, sowie die Rechte betreffend Warenzeichen, Lizenzgebühren und Urheberrecht im Eigentum Ubisofts und seiner Lizenzgeber stehen und durch französische Bestimmungen sowie andere Gesetze, Staatsverträge und internationale Abkommen, die das geistige Eigentum betreffen, geschützt werden. Der Quelltext dieses Multimediaprodukts darf ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung seitens Ubisofts weder kopiert und reproduziert noch übersetzt oder transferiert werden, sei es im Ganzen, in Teilen oder in irgendeiner anderen Form.

**Die Erstellung von Sicherungskopien, soweit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften rechtmäßig, bleibt von dem Vorstehenden unberührt.**

## NOTIZEN



