

Sehr geehrter Herr

Ein Roxio-Kundenservicemitarbeiter hat Ihre Anfrage beantwortet. Klicken Sie auf den Link unten, um den Status Ihrer Anfrage anzuzeigen oder zu aktualisieren. (Anmerkung: die Anfrage wird automatisch geschlossen, wenn keine Antwort Ihrerseits innerhalb von 5 Tagen erfolgt).

* Case # 1287235 - <http://roxiosupport.rovicorp.com/roxio/caseupdate.jsp?id=roxio&case=5004000000HUDbB&lang=German>

Problem \ Frage:

Bitte helfen Sie mir! Falscher Treiber auf meinem PC. Folgende Anzeige:

"Dieser Treiber wurde aufgrund von Kompatibilitätsproblemen geblockt".

Prüfen Sie online, ob Lösung auf der Microsoft-Webseite sind. Wenn eine Lösung gefunden wurde, wird automatisch eine Webseite angezeigt, auf der die durchzuführenden Schritte aufgeführt sind.

Treiber: DirectCD

Herausgeber: Roxio, Inc.

Pfad: Nicht verfügbar

Es ist ein Treiber installiert der Stabilitätsprobleme im System verursacht. Dieser Treiber wird deaktiviert. Ein mit dieser Windows-Version kompatibles Update erhalten Sie vom Hersteller des Treibers.

Windows kann aber leider nicht deinstallieren er versucht und versucht immer wieder und bleibt aber erfolglos bitte helfen Sie mir Vista 32bit SP2 IE9.

Besten Dank für Ihre Hilfe.

Mit freundlichen Grüßen