

Angebot



Angebotsnummer: **37051753** Kundennummer: Datum: **05.06.2020** Ansprechpartner:

Kunde: Gültigkeit des Angebots:
Tage Freibleibend

Adresse: Voraussichtliches
Lieferdatum:
Bei Rückbestätigung Ihrer
Bestellung heute, 05.06.2020
sollte Ihre
Bestellung voraussichtlich am
17.06.2020 bei Ihnen eintreffen.

Zahlungsbedingungen:
Kredit-/EC-Karte

Sehr geehrte/r Herr,

vielen Dank für Ihre Anfrage und das Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Nachfolgend unterbreiten wir Ihnen unser Angebot, welches wir speziell auf die von Ihnen beschriebenen Anforderungen hin erstellt und abgestimmt haben.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen jederzeit gerne telefonisch unter 0 bzw. per E-Mail xxx@Dell.com zur Verfügung.

Bitte geben Sie Ihre Kunden-, Rechnungs- und Ihre Ordernummer im Schriftverkehr mit Dell an.

Mit freundlichen Grüßen

1 Angebotspositionen



Dell Alienware-Monitor – AW3420DW Menge: **1** Einzelpreis: **EUR 924,38** Preis: **EUR 924,38**
34"

Komponenten

1 C13-Netz Kabel, 220 V – EU

Service

1 3 Jahre Basic mit Advanced Exchange Service



2 Rechnungs- und Lieferinformationen

Rechnungsadresse:

Lieferadresse:

3 Preisübersicht

Beschreibung:	Menge:	Einzelpreis:	Preis:
Dell Alienware-Monitor – AW3420DW 34"	1	EUR 924,38	EUR 924,38
Zwischensumme			EUR 924,38
19% MWSt (EUR 924,38)			EUR 175,63
Gesamt			EUR 1.100,01



4 Bestellung

Soweit nicht Zahlung im Wege der Vorkasse vereinbart ist, steht die vorstehende Zahlungsweise unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung. Insoweit erteilen Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre uns mitgeteilten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an Dritte übermittelt werden. Im Falle einer negativen Bonitätsprüfung ist der Kaufpreis vor Produktionsbeginn durch Überweisung auf unser untenstehendes Konto zu bezahlen.

Machen Sie das Beste aus Ihrem Budget -Ist Ihr IT-Budget begrenzt? Dann leasen Sie Ihre Dell-Hard- und Software doch einfach mit dem Dell Financial Services. Die besten Gründe, jetzt zu leasen:

- Sie können Ihre Kosten exakt kalkulieren und Ihre Hard- und Software monatlich zu attraktiven Konditionen bezahlen.
- Sie können Ihre Dell-Ausrüstung sofort einsetzen.
- Sie können Ihre Investitionen einfach von der Steuer absetzen.

Rechtliche Grundlage unseres Angebotes sind Dells Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten und Services sowie die jeweils anwendbaren Servicebeschreibungen von Dell, die wir Ihnen auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung stellen, soweit sie nicht in der Anlage bereits beigefügt sind.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind zudem im Internet unter <http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/footer/terms?c=de&l=de&s=gen&~lt=popup> einsehbar und als Download verfügbar. Die Servicebeschreibungen finden Sie auch unter http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/services/services_sow?c=de&cs=RC1077931&l=de&s=pad.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Die Lieferungen der Computersysteme einschließlich des Zubehörs erfolgen ausschließlich zur Deckung des Eigenbedarfs des Kunden, sofern nichts anderes vereinbart ist. Technische Änderungen, Produktionsumstellungen und Irrtümer vorbehalten.

Damit Ihr Auftrag schnellstens und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden kann, kontrollieren Sie bitte, dass bei Ihrem Angebot die komplette Adresse und / oder die genaue Firmenanschrift aufgeführt ist.

Waren mit doppeltem Verwendungszweck unterliegen den EU- und US-Amerikanischen Aussenwirtschaftsgesetzen und sind Gegenstand der Kontrolle bei Export außerhalb der Europäischen Union.

Diese Güter, Technologien oder Software wurden gemäß den Vorschriften der US-Exportbehörde exportiert / importiert.

Die Umleitung gegen US-Amerikanisches Recht ist verboten.

Der Käufer verpflichtet sich, den Verkäufer für alle Schadenersatzansprüche, Haftungsansprüche und Verpflichtungen jedweder Art (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren), die sich aus dem Transfer dieser Güter über Landesgrenzen ohne ordnungsgemäße behördliche Genehmigungen ergeben, schadlos zu halten.

Der Reexport / Rücktransfer ohne vorherige Genehmigung durch das US Bureau of Export Administration ist verboten.

Der Export, Reexport, Verkauf und / oder der Rücktransfer an militärische Endnutzer oder für die Endnutzung an verbotenen Bestimmungsorten und an verbreitende Endnutzer und für verbreitende Endnutzung, ohne vorherige Genehmigung durch die US-Regierung, sind streng verboten. Siehe auch AGB § 13

Soweit relevant, führt Dell die jeweils gültige Urheberrechtsabgabe gemäß dem deutschen Urheberrechtsgesetz sowie den hierzu veröffentlichten Tarifen oder abgeschlossenen Gesamtverträgen ab.

Auftrag erteilt:		Unterschrift / Stempel:
Name:		
Datum:		



5 Dell | Verbraucher AGB Deutschland

Stand: Juni 2018

Diese Bedingungen finden Anwendung auf die vorliegende Geschäftsbeziehung („Vertrag“) zwischen Dell (Dell GmbH, Unterschweinstiege 10, 60549 Frankfurt am Main) und dem Kunden. Diese Bedingungen sind nicht anwendbar, wenn die Produkte nicht direkt von Dell bezogen werden.

1. Definitionen

Deliverables: Verkörperte und unverkörpernte Arbeits-/Dienstleistungsergebnisse, z.B. Berichte, Studien, Ausgangsprognosen, Zeichnungen, Untersuchungsergebnisse, Customizingleistungen, Softwareanpassungen, Handbücher, Verfahren und Empfehlungen, die von Dell oder im Namen von Dell im Zuge der Erbringung von Serviceleistungen angefertigt oder erstellt wurden.

Drittprodukte: Produkte, Software und Serviceleistungen, die nicht mit der Marke Dell versehen sind.

Produkte: Im Rahmen dieses Vertrages von Dell an den Kunden gelieferte Waren einschließlich Drittprodukten und Software.

Serviceleistungen: Im Rahmen dieses Vertrages erbrachte Dienstleistungen, wie in den Dell Servicebeschreibungen bestimmt.

Servicepartner: Von Dell beauftragte Serviceunternehmen.

Software: Jeglicher Software-, Library- (Programmbibliotheks-), Utility- (Dienstprogramm-), Tool- oder sonstiger Computeroder Programm-Code in Objekt- (Binär-) oder Quellcode-Form, sowie die damit verwandte Dokumentation, die von Dell an den Kunden geliefert wird.

2. Angebote/Garantien/Produktänderungen

Soweit im Angebot nicht anderweitig angegeben, sind Angebote von Dell freibleibend. Garantien sind nur verbindlich für Dell, wenn und soweit sie in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung als solche bezeichnet werden und dort auch die Verpflichtungen von Dell aus der Garantie im Einzelnen festgehalten sind. Vor dem Hintergrund der ständigen Weiterentwicklung der Produkte und Serviceleistungen behält sich Dell vor, vertragsgegenständliche Produkte und Serviceleistungen jederzeit zu ändern, sofern eine mindestens gleichwertige Funktionalität und Leistung sichergestellt ist. Wesentliche Änderungen werden in Abstimmung mit dem Kunden durchgeführt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Soweit nicht anderweitig vereinbart erfolgen Zahlungen per Vorkasse. Dell behält sich vor, im Falle des Zahlungsverzuges Lieferungen und/oder Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten, gesetzliche Verzugszinsen sowie Ersatz verzugsbedingter Schäden zu verlangen.

4. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

4.1 Soweit möglich, sind fehlende, falsche oder beschädigte Produkte und/oder Verpackungen auf dem Frachtbrief vor Unterzeichnung zu vermerken. Dell ist zu Teillieferungen berechtigt (z.B. wenn die geordneten Produkte unterschiedliche Liefer- oder Herstellungszeiten haben). Im Falle des Annahmeverzuges hat der Kunde die hiermit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerungskosten, zu tragen. Dell kommt nur durch eine schriftliche Mahnung in Lieferverzug. Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen von Dell innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich zu erklären, ob er wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen oder auf der Lieferung bestehen möchte. Zurücktreten kann der Kunde wegen der Lieferverzögerung nur im Rahmen der gesetzlichen Verzugsvorschriften. Für eine schriftliche Erklärung ist die Textform ausreichend.

4.2 Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf den Kunden über.

4.3 Soweit Dell aus Kulanzgründen einer Rücksendung von Produkten zustimmt, sind diese im Originalzustand in ihrer Originalverpackung zusammen mit einem Rücksendenachweis sowie dem Kaufbeleg zurückzusenden. Rücksendekosten werden in diesem Falle vom Kunden getragen.

5. Ansprüche bei Sachmängeln

Es gelten die gesetzlichen Regelungen.

6. Serviceleistungen

Serviceleistungen werden durch Dell oder durch von Dell beauftragte Servicepartner im Rahmen der vereinbarten Servicebedingungen erbracht. Reaktionszeiten sind ungefähr vereinbart und können im Einzelfall (z. B. schwer erreichbarer Gerätestandort, fehlende Verfügbarkeit von Komponenten) variieren.

Soweit nicht in den Servicebedingungen abweichend vereinbart, wird der Service nach den folgenden Voraussetzungen erbracht:

Vereinbarte Reaktionszeiten gelten nicht für Ersatzteile/Komponenten, die zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit des Produkts nicht unbedingt erforderlich sind, (z.B. Scharniere, kosmetische Teile, Rahmen- und Gehäuseteile). Serviceleistungen können auch telefonisch oder über Internet erbracht werden. Im Falle der Mangelbeseitigung/Ersatzlieferung ist der Kunde bei Ausbau/Austausch zur Rückgabe der ausgebauten/ausgetauschten Komponenten/Geräte an Dell verpflichtet. Soweit nicht anderweitig vereinbart, sind die folgenden Leistungen nicht von Serviceleistungen umfasst: Fälle, die nicht von der Sachmängelhaftung umfasst sind; Konfigurationsarbeiten; Arbeiten außerhalb üblicher Geschäftszeiten; Standortwechsel von Produkten; vorbeugende Wartung (Instandhaltung); Ersatz von Verbrauchsmaterialien; Ersatz von mobilen Datenträgern; Arbeiten, die nicht zur Instandsetzung erforderlich sind; Arbeiten am elektrischen Umfeld des Kunden; Software- und/oder Datenübernahme; Beseitigung von beim Kunden auftretenden Computerviren oder sonstigen Schadprogrammen. Für Drittprodukte gelten ausschließlich die Bestimmungen der Hersteller.

7. Software

7.1 Software unterliegt separaten Software-Lizenzverträgen, die den Softwaremedien und Produktleitfäden, den Bedienungsanleitungen oder sonstigen Dokumenten beigelegt sind, die dem Kunden bei der Installation oder Benutzung der Software übergeben werden. Die Lizenzbedingungen sind vom Kunden zu akzeptieren. Software der Microsoft Corporation wird als OEM-Version geliefert.

7.2 Wenn der Software keine Lizenzbedingungen beiliegen, gewährt Dell dem Kunden eine nicht-ausschließliche Lizenz für den Zugriff auf die und die Nutzung der von Dell bereitgestellten Software. Die dem Kunden von Dell im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen bereit- oder zur Verfügung gestellte Software darf nur während der Dauer der Serviceleistungen und nur soweit zur Nutzung der Serviceleistungen durch den Kunden erforderlich genutzt werden.

8. Haftung

8.1 Dell haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen.

8.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Dell nur bei Schäden, die zurückzuführen sind auf wesentliche Pflichtverletzungen, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, oder auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist dabei auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund einschließlich insbesondere von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung.

8.3 Im Falle der Ziffer 8.2 ist die Haftung darüber hinaus der Höhe nach auf EUR 500.000,- pro Schadensfall beschränkt.

8.4 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen eines Mangels nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Ware, bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben sowie Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsverhandlungen, die zum Zeitpunkt der Einbeziehung dieser Bedingungen bereits entstanden sind, bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

8.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von Dell sowie für Aufwendungen.

9. Datenschutz

Kundendaten unterliegen der elektronischen Datenverarbeitung. Gegebenenfalls leitet Dell personenbezogene Daten an Servicepartner und andere Unternehmen der Dell Gruppe, die sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden können, z.B. Dell Inc. in den USA, unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen und Beachtung der gesetzlichen Vorgaben weiter. Die Dell-Datenschutzrichtlinie ist verfügbar unter www.dell.de/datenschutz.

10. Pflichten des Kunden

Die folgenden Punkte liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Vor Durchführung von Mangelbeseitigungs-, Ersatzlieferungs- oder Serviceleistungen wird der Kunde alle nicht von Dell eingebauten Komponenten, Produkte etc. entfernen sowie Sicherungskopien von Dateien und Programmen erstellen. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, liegt die Datensicherung nicht im Verantwortungsbereich von Dell.

11. Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt

a) bei Kaufverträgen:

vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.



Dell GmbH, Unterschweinstiege 10, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

Geschäftsführer: Stéphane Paté, Anne Haschke, Robert Potts, Vorsitzender des Aufsichtsrates: Jörg Twellmeyer, Eingetragen beim Amtsgericht Frankfurt am Main unter HRB 75453. WEEE-Reg-Nr. DE 49515708, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 113 541 138 BIC: CITIDF33XXX (Ort: Frankfurt am Main)
Bankverbindung: Citibank AG, Frankfurt, Konto: 0209 865 076, BLZ: 502 109 00, IBAN DE33 5021 0900 02 09 8650 76

Seite 5 von 9

b) bei Warenlieferungen, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, aber getrennt geliefert werden: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
c) bei Dienstleistungen oder der Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
d) bei Verträgen über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

e) bei Darlehnsverträgen (Teilzahlungskäufe):

Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags, aber erst, nachdem Sie alle Pflichtangaben nach § 492 Absatz 2 BGB (z.B. Angabe zur Art des Darlehens, Angabe zum Nettodarlehensbetrag (Barzahlungsbetrag), Angabe zur Vertragslaufzeit) erhalten haben. Sie haben alle Pflichtangaben erhalten, wenn sie in der für Sie bestimmten Ausfertigung Ihres Antrags oder in der für Sie bestimmten Ausfertigung der Vertragsurkunde oder der Vertragsurkunde enthalten sind und Ihnen eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben können Sie nachträglich auf einem dauerhaften Datenträger informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Sie sind mit den nachgeholtten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Dell GmbH
Main Airport Center
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
E-Mail: webmaster_german@dell.com (oder wie auf Ihren Vertragsunterlagen angegeben)

Telefon: +49 69 9792 7320

Telefax: +49 34824 8000

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.dell.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs (soweit kein Darlehnsvertrag (Teilzahlungskäufe))

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bei Verträgen über den Kauf von Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Verträgen über Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Fernabsatzvertrag bei Finanzdienstleistungen

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Widerrufsfolgen bei Darlehnsverträgen (Teilzahlungskäufe)

Soweit Sie das Teilzahlungsgeschäft bereits geschlossen haben, haben Sie das Teilzahlungsgeschäft spätestens innerhalb von 30 Tagen zu widerrufen und für den Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Widerrufserklärung den vereinbarten Sollzins zu entrichten. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für den Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Widerrufserklärung ist bei vollständiger Inanspruchnahme des Teilzahlungsgeschäfts pro Tag ein Zinsbetrag in Höhe von 0,25 Euro zu zahlen. Dieser Betrag verringert sich entsprechend, wenn das Teilzahlungsgeschäft nur teilweise in Anspruch genommen wurde.

Bei Verträgen über den Kauf von Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Verträgen über Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die sich nicht auf einem Datenträger befinden

Der Darlehnsnehmer ist zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf gelieferten digitalen Inhalte verpflichtet, wenn er ausdrücklich zugestimmt hat, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Lieferung der digitalen Inhalte begonnen wird.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

12. Ergänzende Hinweise zum Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, unter anderem nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.



Erstellung dieser Diagnose mitzuwirken. Eine Diagnose nach 17 Uhr wird so behandelt, als sei sie mit Beginn des nächsten Werktages erfolgt.

Der Service beinhaltet die Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit, soweit sie nicht auf Anwendungsprogramme, kundenspezifische Einstellungen, oder nachträglich eingebaute oder verbundene Komponenten von Drittherstellern zurückzuführen sind.

Der Kunde hat das defekte System rechtzeitig vor der Abholung transportsicher zu verpacken. Dell ist gerne bereit, eine geeignete Verpackung kostenfrei bereitzustellen.

Wo es für die Reparatur des Systems zweckmäßig ist, externe Komponenten, wie beispielsweise Monitor, Maus und Tastatur auszutauschen, behält sich Dell das Recht vor, dem Kunden diese zum Selbstaustausch innerhalb von zwei Tagen per Kurierpost zuzuschicken.

Die Leistungserbringung erfolgt gemäß den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der in Ihrer Rechnung bzw. Auftragsbestätigung genannten Dell-Gesellschaft.

* Angegebene Zeiten sind lediglich Richtzeiten und können in Einzelfällen (wie beispielsweise straßenverkehrsbedingte Störungen, schlechte Witterungsverhältnisse, nicht an das Bundesoder Landesstraßennetz angeschlossene Standorte, verzögerte Ersatzteilverfügbarkeit) variieren. Für Inseln können keine planbaren Reaktionszeiten zugesagt werden.

** Bitte beachten Sie eingeschränkte Arbeitszeiten an Heiligabend und Silvester (8-12 Uhr)

Leistungsbeschreibung europaweiter Abhol-Reparatur-Service für Dell Notebooks - European Collect and Return (CAR)

Ziel des europaweiten Abhol-Reparatur-Service (Collect and Return Service) von Dell ist es, innerhalb von 6 Arbeitstagen* (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage**) nach Eingang der telefonischen Fehlermeldung des Kunden das defekte System/Gerät beim Kunden abzuholen und repariert an den Kunden zurückzusenden.

Voraussetzung ist, dass der Kunde sein Problem an einem Arbeitstag (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage**) zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr telefonisch bei Dell gemeldet und der zuständige Dell-Techniker am Telefon einen Fehler diagnostiziert hat, der die Rückholung des Systems/Gerätes erfordert. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen seiner Möglichkeiten an der Erstellung dieser Diagnose mitzuwirken.

Dieser Service steht Kunden auch bei Reisen in Staaten der Europäischen Union zur Verfügung, wenn in diesem Land eine Dell-Niederlassung*** Ihren Sitz hat.

Eine Diagnose nach 17 Uhr wird so behandelt, als sei sie mit Beginn des nächsten Werktages erfolgt.

Der Service beinhaltet die Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit, soweit sie nicht auf Anwendungsprogramme, kundenspezifische Einstellungen, oder nachträglich eingebaute oder verbundene Komponenten von Drittherstellern zurückzuführen sind.

Der Kunde hat das Notebook in einen transportfähigen Zustand zu bringen, d.h. alle modularen Komponenten (Batterie, HDD, PCMCIA etc.), die nicht für die Reparatur erforderlich sind zu entfernen. Eine produktgerechte Verpackung wird durch den Kurier kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Wo es für die Reparatur des Geräts/Systems zweckmäßig ist, externe Komponenten (Monitor, Maus, Tastatur, etc.) oder modulare Komponenten (Batterie, HDD, PCMCIA etc.) auszutauschen, behält sich Dell das Recht vor, dem Kunden diese zum Selbstaustausch innerhalb von zwei Tagen per Kurierpost zuzuschicken.

Der Servicezeitraum für Notebook-Batterien ist auf maximal 1 Jahr beschränkt

Die Leistungserbringung erfolgt gemäß den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der in Ihrer Rechnung bzw. Auftragsbestätigung genannten Dell-Gesellschaft.

* Angegebene Zeiten sind lediglich Richtzeiten und können in Einzelfällen (wie beispielsweise straßenverkehrsbedingte Störungen, schlechte Witterungsverhältnisse, nicht an das Bundesoder Landesstraßennetz angeschlossene Standorte, verzögerte Ersatzteilverfügbarkeit) variieren. Für Inseln können keine planbaren Reaktionszeiten zugesagt werden.

** Bitte beachten Sie eingeschränkte Arbeitszeiten an Heiligabend und Silvester (8-12 Uhr)

***Dell Niederlassungen:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Österreich, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik

Leistungsbeschreibung Vor-Ort-Service mit einer Reaktion am nächsten Arbeitstag* für Dell Desktops - Next Business Day Service (NBD)

Ziel des Vor-Ort-Service mit einer Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag* von Dell (Next Business Day Service) ist es, am nächsten Arbeitstag, der dem Tag der telefonischen Störungsmeldung folgt, einen Servicetechniker vor Ort beim Kunden im Einsatz zu haben. Voraussetzung ist, dass der Kunde sein Problem an einem Arbeitstag (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage**) zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr telefonisch bei Dell gemeldet und der zuständige Dell-Techniker am Telefon die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Einsatzes diagnostiziert hat. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen seiner Möglichkeiten an der Erstellung dieser Diagnose mitzuwirken.



Eine Diagnose nach 17 Uhr wird so behandelt, als sei sie mit Beginn des nächsten Arbeitstages erfolgt.

Der Service beinhaltet die Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit, soweit sie nicht auf Anwendungsprogramme, kundenspezifische Einstellungen, oder nachträglich eingebaute oder verbundene Komponenten von Drittherstellern zurückzuführen sind.

Wo es für die Reparatur des Geräts/Systems zweckmäßig ist, externe Komponenten, wie beispielsweise Monitor, Maus und Tastatur auszutauschen, behält sich Dell das Recht vor, dem Kunden diese zum Selbstaustausch innerhalb von zwei Tagen per Kurierpost zuzuschicken.

Die Leistungserbringung erfolgt gemäß den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der in Ihrer Rechnung bzw. Auftragsbestätigung genannten Dell-Gesellschaft.

* Reaktionszeiten sind lediglich Richtzeiten und können in Einzelfällen (wie beispielsweise straßenverkehrsbedingte Störungen, schlechte Witterungsverhältnisse, nicht an das Bundesoder Landesstraßennetz angeschlossene Standorte, verzögerte Ersatzteilverfügbarkeit) variieren. Für Inseln können keine planbaren Reaktionszeiten zugesagt werden. Die vereinbarten Reaktionszeiten gelten nicht für Ersatzteile / Komponenten, die zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit des Produktes nicht unbedingt erforderlich sind.

** Bitte beachten Sie eingeschränkte Arbeitszeiten an Heiligabend und Silvester (8-12 Uhr)

Leistungsbeschreibung internationaler Vor-Ort-Service mit einer Reaktion am nächsten Arbeitstag* - Next Business Day Service (NBD) für Dell Notebooks

Ziel des internationalen Vor-Ort-Service mit einer Reaktion am nächsten Arbeitstag* (Next Business Day Service) von Dell ist es, am nächsten Arbeitstag*, der dem Tag der telefonischen Störungsmeldung folgt, einen Servicetechniker vor Ort beim Kunden im Einsatz zu haben.

Voraussetzung ist, dass der Kunde sein Problem an einem Werktag (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage**) mehr als eine Stunde vor dem Ende der jeweiligen örtlichen Geschäftszeiten (Deutschland 08.00 bis 17.00 Uhr telefonisch bei Dell gemeldet und der zuständige Dell-Techniker am Telefon die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Einsatzes diagnostiziert hat. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen seiner Möglichkeiten an der Erstellung dieser Diagnose mitzuwirken.

Eine Diagnose nach 17 Uhr wird so behandelt, als sei sie mit Beginn des nächsten Arbeitstages erfolgt.

Dieser Service steht Kunden auch bei Reisen ins Ausland zur Verfügung, wenn sie in ein Land reisen, in dem eine Dell-Niederlassung*** ihren Sitz hat.

Der Service beinhaltet die Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit, soweit sie nicht auf Anwendungsprogramme, kundenspezifische Einstellungen, oder nachträglich eingebaute oder verbundene Komponenten von Drittherstellern zurückzuführen sind.

Wo es für die Reparatur des Geräts/Systems zweckmäßig ist, externe Komponenten (Monitor, Maus, Tastatur, etc.) oder modulare Komponenten (Batterie, HDD, PCMCIA etc.) auszutauschen, behält sich Dell das Recht vor, dem Kunden diese zum Selbstaustausch innerhalb von zwei Tagen per Kurierpost zuzuschicken.

Der Servicezeitraum für Notebook-Batterien ist auf maximal 1 Jahr beschränkt

Die Leistungserbringung erfolgt gemäß den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der in Ihrer Rechnung bzw. Auftragsbestätigung genannten Dell-Gesellschaft.

* Reaktionszeiten sind lediglich Richtzeiten und können in Einzelfällen (wie beispielsweise straßenverkehrsbedingte Störungen, schlechte Witterungsverhältnisse, nicht an das Bundesoder Landesstraßennetz angeschlossene Standorte, verzögerte Ersatzteilverfügbarkeit) variieren. Für Inseln können keine planbaren Reaktionszeiten zugesagt werden. Die vereinbarten Reaktionszeiten gelten nicht für Ersatzteile / Komponenten, die zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit des Produktes nicht unbedingt erforderlich sind.

** Bitte beachten Sie eingeschränkte Arbeitszeiten an Heiligabend und Silvester (8-12 Uhr)

***Dell Niederlassungen:

Inspiron Support wird in den folgenden Ländern angeboten:

Australien, Belgien, Brunei, Costa Rica, Dänemark, Deutschland, El Salvador, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guatemala, Honduras, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Macau, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Österreich, Singapur, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Trinidad, Tschechische Republik, USA

Latitude Support wird in den folgenden Ländern angeboten:

Argentinien, Australien, Belgien, Bolivien, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, Dänemark, Deutschland, Ecuador, El Salvador, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guatemala, Honduras, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Kolumbien, Luxemburg, Macau, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Peru, Polen, Puerto Rico, Österreich, Singapur, Südafrika, Südkorea, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Trinidad, Tschechische Republik, USA, Venezuela

Vielen Dank, dass Sie sich für Services von Dell entschieden haben.

