



An:

Kopie:

Blindkopie:

Betreff:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mir Ihre WD My Cloud gekauft um Bilder etc darauf zu speichern.

Leider ist es mir nicht möglich über den Router auf die Cloud zuzugreifen oder das Installationsprogramm durchlaufen zu lassen. Windows 8.1

Beim Setup kann ich meine Cloud noch auswählen



My Cloud™



Verbinden



Persönliche Cloud



Einrichtung abgeschlossen

Wählen Sie Ihren WD My Cloud



WDMyCloud

Seriennr.: WCC4MEENNDH5

IP: 192.168.178.61

Zurück

Weiter

Aber schon dann kommt eine Fehlermeldung in schlechtem Deutsch , dass ich eventl "nichts" machen kann.



My Cloud™



Verbinden



Persönliche Cloud



Einrichtung abgeschlossen

Wählen Sie



Anscheinend gibt es Problem

Sie können mit dem Setup fortfahren, eventuell geht es aber nicht:

- ✗ Daten auf das oder von dem Gerät kopieren
- ✗ Freigegebene Ordner des Geräts durchsuchen
- ✗ einen freigegebenen Ordner zuordnen
- ✗ Greifen Sie von fern auf dieses Gerät zu

Diese Probleme lassen sich normalerweise mit einem kurzen Anruf bei WD Support klären.

[WD-Support](#)

Schließen

Weiter

Zurück

Weiter

Dies bestätige ich mit weiter.

Aber auf der nächsten Seite gebe ich meinen Namen und meine eMail Adresse ein und bekomme gleich wieder eine Fehlermeldung, allerdings mit keinem Hinweis was falsch ist. Sondern mit dem motivierenden Hinweis "Geben Sie sich nicht auf" "Versuchen sie es noch einmal". Aber WAS soll ich noch einmal versuchen. Meinen Namen und die eMail eingeben (auch schon zig fah ohne eMail versucht) versuche ich schon seit 2 Tagen.



Verbinden



Persönliche Cloud



Einrichtung abgeschlossen

Richten Sie Ihre persönliche Cloud ein

Geben Sie zur Einrichtung Ihres Benutzerkontos Ihren Namen ein. Über dieses Konto greifen Sie von zuhause aus auf Ihr WD My Cloud zu.



Es gab ein Problem bei der Einrichtung Ihres Benutzerkontos. Geben Sie nicht auf! Versuchen Sie es einfach noch einmal.



*Erforderlich

Wollen Sie von außerhalb auf Ihre Dateien zugreifen?

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Ihr WD My Cloud-Konto einzurichten (oder zu erweitern). Über dieses Konto greifen Sie von überall auf der Welt aus auf Ihr WD My Cloud zu. Sie erhalten eine E-Mail mit zusätzlichen Informationen und Anweisungen.

(optional)



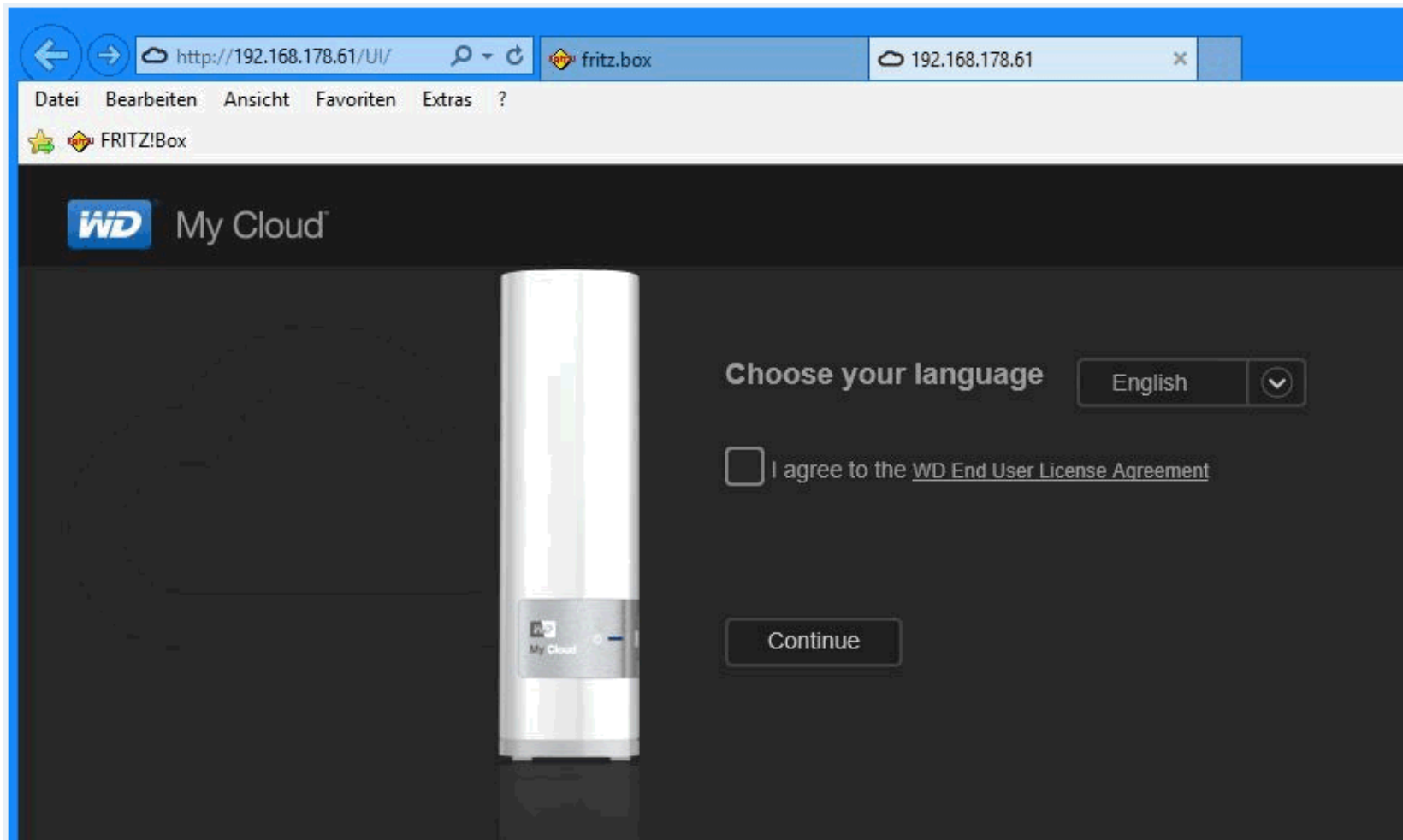
Registrieren Sie den WD My Cloud auch mit diesen Daten 

WD wird Ihre Daten niemals vermieten, verkaufen oder damit handeln. [Datenschutz](#)

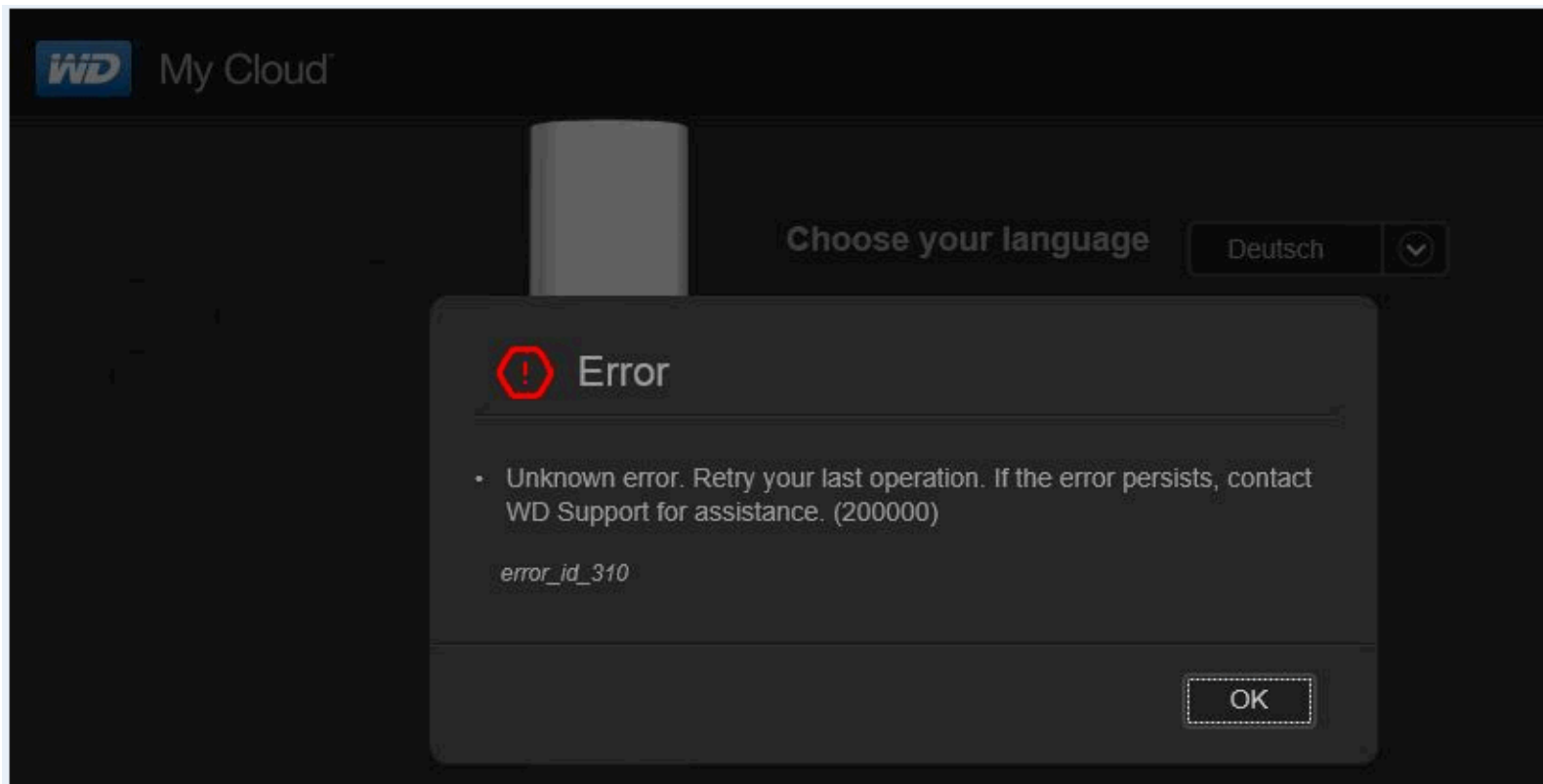
Zurück

Weiter

Dann habe versucht direkt über meinen Router zuzugreifen. Auch hier finde ich die Cloud

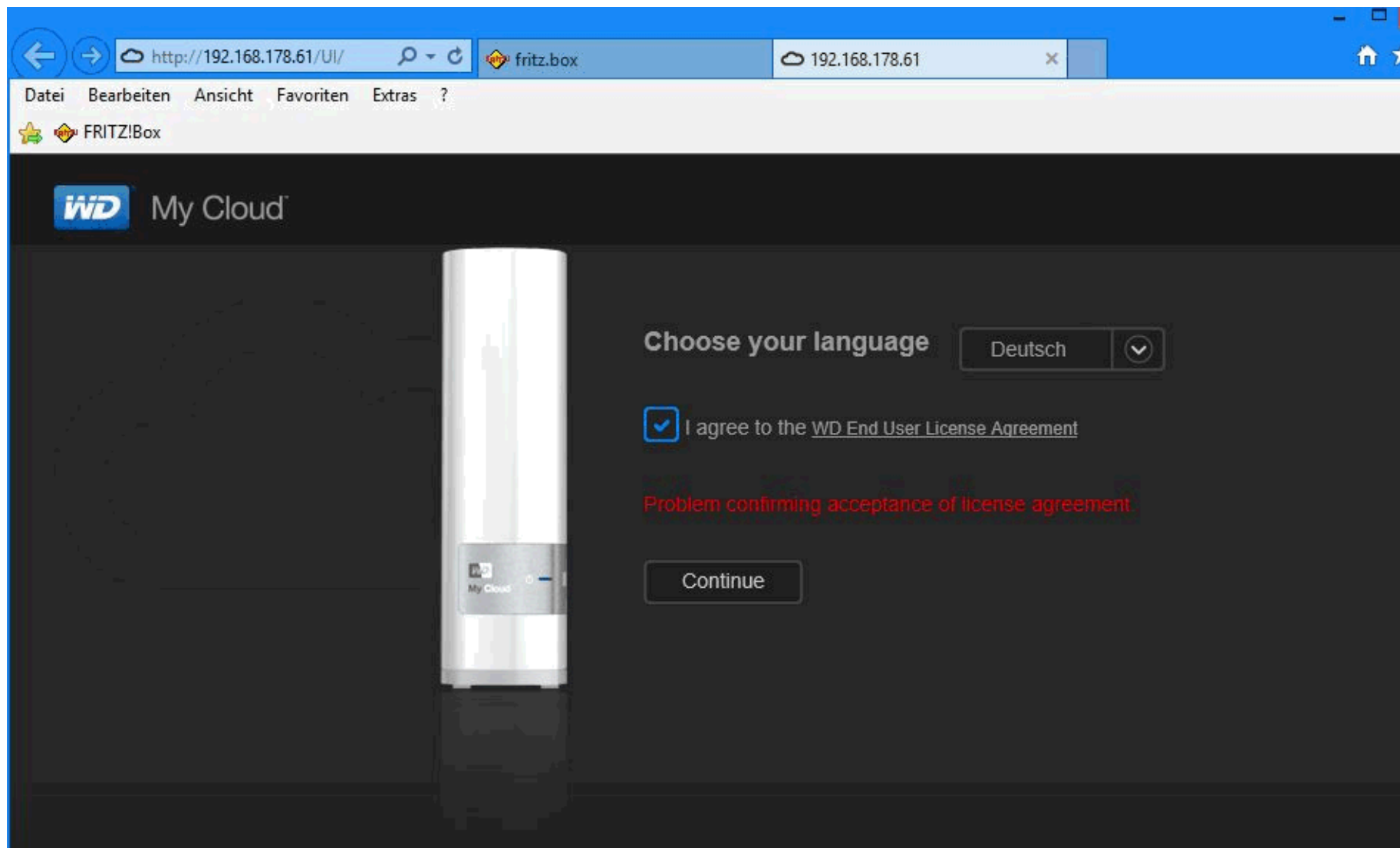


Aber schon beim Auswählen der Sprache bekomme ich gleich wieder eine Fehlermeldung. Warum?



Diesen habe ich mit OK bestätigt.

Dann setze ich den Bestätigungshaken, drücke auf Continue und bekomme gleich wieder eine Fehlermeldung mit der ich nichts mehr machen kann.



Wie können Sie mir helfen?

