

Windows 8 Updates bleiben bei 12% - 15% hängen

Wenn die Konfiguration der Updates zwischen 12% und 15% stehen bleibt, führen Sie bitte folgende Schritte genau durch:

1. Drücken Sie die Tastenkombination "Windowstaste + I" und klicken Sie unten rechts auf "PCEinstellungen ändern". In der Hauptkategorie "Allgemein" klicken Sie auf der rechten Seite (bitte bis ganz nach unten scrollen) unter dem Punkt "Erweiterter Start" auf "Jetzt neu starten".
2. Nach dem Neustart klicken Sie auf "Problembehandlung", dann auf "Erweiterte Optionen" und auf "Windows Starteinstellungen". Wählen Sie den Button „Neu Starten“
3. In den Starteinstellungen drücken Sie die Taste F4 um den abgesicherten Modus zu starten
4. Jetzt drücken Sie die Tastenkombination "Windowstaste + X", wählen "Windows-Explorer" und navigieren zu folgendem Pfad: C:\Windows\SoftwareDistribution. Im Ordner "SoftwareDistribution" löschen Sie die beiden Ordner "DataStore" und "Download". Führen Sie im Anschluss einen Neustart durch.
5. Prüfen Sie, ob für Ihre installierte Antivirus-Software ein Update verfügbar ist und installieren Sie die neuste Version bzw. die neuesten Updates.
Nach erfolgreicher Aktualisierung fahren Sie mit den nächsten Schritten fort.
6. Drücken Sie die Tastenkombination "Windowstaste + X" und wählen "Geräte-Manager". Klicken Sie auf den Pfeil vor dem Eintrag "Audio-, Video- und Gamecontroller". Anschließend klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den "IDT High Definition Audio Codec". Wählen sie im Menü „Deinstallieren“ aus und bestätigen Sie die Abfrage.
7. Führen Sie den selben Vorgang auch für den "AMD High Definition Audio Device" durch.
8. Wiederholen Sie die Schritte aus Punkt 6 und Punkt 7 für die Grafikkarte (AMD Radeon).
Wichtig: Bitte den PC nach der Deinstallation der Treiber nicht neu starten.
9. Laden Sie folgende Updates herunter und installieren diese:
Sollte Windows nach einer Installation eines Update einen Neustart verlangen, bitte diesen nicht durchführen.

<http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=34908>
(Laden Sie sich das Update Windows8-RT-KB2756872-x64.msu mit der Größe 162.8 MB herunter)

<http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=35389>
(Laden Sie sich das Update Windows8-RT-KB2770816-x64.msu mit der Größe 198 KB herunter)

<http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=35670>
(Laden Sie sich das Update Windows8-RT-KB2770917-x64.msu mit der Größe 90.5 MB herunter)

<http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=35830>
(Laden Sie sich das Update Windows8-RT-KB2771431-x64.msu mit der Größe 9.6 MB herunter)
10. Damit die Funktion der Windows Updates und Dienste richtig eingestellt werden laden Sie bitte das Reparaturprogramm von Microsoft und führen es im Anschluss aus:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=260622>
11. Nachdem alle Updates installiert wurden und das Reparaturprogramm ausgeführt wurde, öffnen Sie die Systemkonfiguration von Windows.
Drücken Sie hierfür die Tastenkombination "Windowstaste + R". Geben Sie dann in dem Eingabefeld den Begriff „msconfig“ ein und bestätigen mit ok.

Klicken Sie nun oberhalb auf die Registerkarte „Dienste“. Dann setzen Sie ganz unten links einen Haken bei dem Kästchen „Alle Microsoft-Dienste ausblenden“. Danach klicken Sie ganz rechts auf den Button „Alle deaktivieren“. Bestätigen Sie dann die Eingabe mit übernehmen und ok. Jetzt wird ein Neustart verlangt, den Sie bitte nicht durchführen.

12. Jetzt installieren Sie alle Updates, die Ihnen über „Windows Update“ angeboten werden. Sobald alle Updates installiert wurden, führen Sie wie es verlangt wird ein Neustart durch.

Windows wird nun die Updates konfigurieren. Bitte beachten Sie das der Installationsprozess erneut längere Zeit bei ca. 12% - 15% stehen bleibt. Dies ist ein normales Verhalten und kann bis zu 15 Minuten dauern.

Nach Abschluss der Konfiguration der Updates startet Windows wieder normal und alle weiteren Updates können wie gewohnt installiert werden.

Wichtig ist, das Sie wieder die Dienste in der Systemkonfiguration aktivieren wie es im Punkt 11 beschrieben ist.